



Política de Qualitat

Les activitats que la Fundació Roure considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015 queden recollides, en línies generals, en la seva declaració de Política de Qualitat que és la següent:

POLÍTICA DE QUALITAT

La primera obligació és oferir als nostres destinataris/es primaris (persones en situació de vulnerabilitat) polítiques i plans efectius d'oportunitats en condicions justes i dignes.

Per a l'atenció dels destinataris/es primaris/es comptem amb diferents serveis acuradament analitzats i planificats. Per als nostres destinataris/es secundaris/es (famílies, administracions, empreses col·laboradors, donants i la resta de les parts interessades) disposem d'un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la millora contínua.

La Política de Qualitat està centrada en les expectatives i necessitats dels/les nostres destinataris/es i en donar valor afegit a aquestes legítimes expectatives.

Els principis de la nostra Política de Qualitat són:

- a) Complir la legislació i normatives aplicables.
- b) Disposar dels recursos humans, materials i tècnics adequats.
- c) Identificar, definir i controlar tots els processos de producció i gestió del servei, sempre dins d'un sistema de millora contínua.
- d) Excel·lència en la gestió, organització i optimització dels recursos mitjançant un compromès pla de formació continuada.

Tot el nostre personal coneix, comprèn i aplica la política de qualitat i compta amb el compromís i suport de la Direcció, qui al seu torn l'estableix, la desenvolupa i aplica, a través del seu Sistema de Gestió de la Qualitat implantat.

La Direcció

1 de setembre de 2025