Memòria d'activitats 2020

Més humanitat en temps de pandèmia

Roure més enllà de la mascareta

Fundació Roure

Memòria d'activitats 2020

Redacció, revisió de textos, edició i maquetació:
Àrea de Comunicació

Imatges:
Fundació Roure

Patronat de la Fundació Roure

Llum Delàs Ugarte
presidenta

Carles Villalonga Torres
vicepresident

Agustí Barangé Coma
vocal

Xavier Bernal Socias
vocal

Luis Bretones Rabascall
vocal

Salut Camps Russinés
vocal

Ferran Ferragut Camacho
vocal

Josep Figueras Aloy
vocal

Pepa de Gispert Val
vocal

Judith Mata Monforte
vocal

Ferran Rebollo Pericot
vocal

Fundació de l'Esperança (Obra Social "la Caixa")
vocal

Eva Morera Losa
Secretària no patrona

Índex

1. Carta de la presidenta 5

2. L'entitat 6

2.1 Gent gran

2.1.1 Centre de Dia 6
2.1.2 Viure i Conviure 8
2.1.3 Suport en els Domicilis 10

2.2 Projectes assistencials

2.2.1 Àpats en Família 11
2.2.2 Rebost Comunitari 12
2.2.3 Dutxes Socials 14
2.2.4 Ajuda Integral a la Vulnerabilitat Energètica 15

2.3 Projectes solidaris

2.3.1 Botiga Solidària 16
2.3.2 Taller i Escola de Costura Emili Papirer 18
2.3.3 Bugaderia Solidària 20

3. Noves iniciatives que sorgeixen de les necessitats no ateses socialment 21

3.1 Ajuda a persones amb gestions administratives 21
3.2 Acompanyament sociolaboral 22

4. L'equip de Roure 23

5. Dades econòmiques 27

6. Ajuts i col·laboracions 28

Frases i cartells per decorar el menjador social creats per les persones ateses al projecte.

Carta de la presidenta

Us presentem avui una Memòria d'activitats diferent. Ha estat diferent aquest 2020. El que aquí reflectim és l'estil de treball d'una fundació de proximitat, que per vocació està al costat de les persones, durant un any dur per a pobres i rics, per al nostre país i per al planeta sencer. Dureses que ens acosten als límits de la persona humana:

- El límit de la mort: quants coneguts i familiars amenaçats per la pandèmia!
- El límit de les incerteses i de les submissions. De les lluites contra els altres o per la salvació dels altres.
- El límit de la soledat quan aquesta no és volguda.
- El límit feridor de la pobresa, quan falta l'alimentació, el sostre, la justícia.

Beneïda societat civil que ha excel·lit en generositat, en humanitat! Des del nostre Roure hem estat testimonis d'excepció de molta gratuïtat i d'amor desinteressat.
És per això que hem volgut explicar-vos com han canviat i han crescut els serveis que calia oferir mentre la pandèmia sanitària i la pandèmia social ens obligaven a reinventar les maneres de ser presents al costat dels qui patien. Ho endevineu, no ens hem confinat. Hem entès que érem serveis essencials, com els metges, com el personal de neteja, com tantes persones que han treballat més que mai.
I és per això que hem volgut donar paraula als protagonistes de seva pròpia remuntada, als valents que sortien endavant acompanyats pels nostres treballadors i voluntaris. Us convido a llegir i a escoltar tanta saviesa acumulada en aquestes pàgines. La generositat és mestra, l'agraïment és grandesa de cor, el fet de treballar junts els qui volem una societat més humana i justa, és esperança d'un futur millor. La Fundació amb mascareta és penyora dels valors que no moren mai.

La generositat és mestra, l'agraïment és grandesa de cor, el fet de treballar junts els qui volem una societat més humana i justa, és esperança d'un futur millor.

Llum Delàs
presidenta

Centre de Dia

Què és: Espai d'atenció integral per a persones grans que necessiten un suport en les activitats del dia a dia.

Aquest 2020 ha estat un any complicat degut a la davallada cognitiva i física dels usuaris com a conseqüència del canvi brusc de les rutines: el tancament del centre i el confinament a causa de la COVID-19.
Davant la situació, l'equip s'ha adaptat i ha intentat donar més qualitat de vida a través de trucades diàries, passejos i exercicis. Fins i tot s'han portat els àpats i els medicaments a casa. Durant els mesos d'estat d'alarma i de confinament no hem deixat sol cap usuari, l'equip s'organitza per atendre cada persona. El Centre ha obert de nou el dia 7 de setembre i per a més seguretat s'han format grups bombolla respectant el 50 % de l'ocupació permesa.
Les persones grans han patit molt la solitud i la por durant aquest 2020 i hem après de la seva fortalesa. No hem deixat de banda els familiars, saturats com a cuidadors 24 h. Ha estat molt dur per a ells estar tot el dia amb la persona gran que necessita atenció professional, i el fet de tenir el suport de l'equip del Centre de Dia per a dubtes i aportar solucions ha tret part de la tensió acumulada. S'han treballat amb Serveis Socials els casos de maltractament detectats gràcies a les visites a domicili. El maltractament de l'abandó i de la soledat no volguda ha estat generalitzat arreu en aquesta pandèmia.

40 persones ateses
6 casos molt vulnerables
4 casos d'urgència

M. Assumpta Barnola, usuària del Centre de Dia

"Ni un sol dia ens han deixat sols, ens han trucat, ens portaven els àpats, ens acompanyaven de passeig..., inclús els diumenges!
"Tant jo com la meva família hem pogut estar molt tranquils, sobretot en aquest temps de confinament.
"M'he sentit molt protegida; és tanta la confiança que tinc en vosaltres, que em fa molta il·lusió compartir coses meves amb les noies del centre; van ser les primeres a saber que seré besàvia! És la meva segona casa."

Pepita Bustamante, alumna de l'Escola d'Envelliment Actiu

"Hace muchos años que soy alumna de la Escuela (EEA), desde que estoy en el Casal. Tengo muchas ganas de que vuelva a abrir para reunirme con mis amigas. Este año ha sido un desastre, he echado mucho de menos la escuela. Cada día teníamos algo que hacer.
"La rutina nos ha cambiado totalmente. Nosotras nos hemos llamado y nos hemos visto. Hemos seguido separadas pero juntas."

L'any comença amb la 10a edició de l'Escola d'Envelliment Actiu (EEA), una edició especial, i davant la COVID es paren totes les activitats comunitàries. Les rutines són molt importants i es queden parades, la part de socialització queda estancada si no hi posem remei.
Hi ha una gran necessitat de treball comunitari per a aquestes persones, ja que venen a ser "les activitats extraescolars de la gent gran". La participació de les persones grans en les activitats comunitàries (Escola d'Envelliment, etc.) són una rutina que els permet benestar físic (entrar i sortir de casa, moure's) i psíquic (estimulació cognitiva), a més de la socialització, i tot això ho han perdut amb la pandèmia.
Tot i la situació, les persones grans no s'han sentit desateses.
Gràcies al projecte Radars s'han fet trucades per continuar en contacte, i des de la Fundació s'han elaborat uns miniradars a diferents projectes perquè no estiguessin soles durant tot el confinament.
La Taula de Gent Gran del Casc Antic es reuneix per veure com adaptar les activitats comunitàries. I s'hi afegeix un repte molt actual: la gent gran i les noves tecnologies. Durant el 2021 es treballarà des dels diferents projectes de la Taula per adaptar al màxim tots els projectes a la situació de la pandèmia (Radars, Escola, trobades intergeneracionals, etc.).

Escola d'Envelliment Actiu
43 persones inscrites
9 sessions fetes de 22

Radars
116 comerços
18 farmàcies
93 Radars veïnals
i 4 voluntàries

Viure i Conviure (curs 2019-2020)

Què és: Programa solidari de convivència intergeneracional basat en l'intercanvi de companyia entre un estudiant universitari i una persona gran que ofereix el seu allotjament.

El curs 2019-2020 comença amb 73 parelles.
Durant l'estat d'alarma i confinament, 48 estudiants decideixen quedar-se amb les persones acollidores per la llunyania del seu territori d'origen i també perquè decideixen no deixar sola la persona gran.

La soledat de les persones grans és un problema que preocupa; tinguin o no família, tots noten la solitud. L'equip de psicòlogues es posa en marxa amb les trucades diàries, el seguiment exhaustiu a les famílies i els estudiants i molt de suport psicològic a les parelles convivents.

112 parelles que conviuen durant tot l'any
48 parelles durant el confinament

Trobades d'estudiants i de persones acollidores

Els estudiants que es queden tenen un paper molt important, ja que ajuden les persones grans en les tasques de casa, van a la compra i són el vincle amb les famílies fent videotrucades i informant en tot moment de la situació de la persona gran.
El projecte s'ha adaptat a les noves necessitats i l'equip s'implica més que mai. Les parelles s'han sentit molt acompanyades i protegides.
Han aparegut noves necessitats: la falta de moviment i de vida social han influït en el deteriorament de les persones grans, sobretot en els àmbits cognitiu, de mobilitat i relacional.
Al setembre comencem el curs amb 61 parelles, tot un èxit tenint en compte que les classes universitàries són en línia i que les persones grans cada vegada tenen més por de compartir pis per possibles contagis.

Forquilla d'edat:
de 65 a 99 anys

Casos vulnerables:
7 persones acollidores
9 persones acollides

Angelina Fàbregas, persona acollidora
Fàtima Jallow, estudiant universitària

Angelina: *"No m'agradava viure sola. Viure i Conviure va ser la solució per a no estar sola. Buscava habitatges tutelats o alguna cosa similar, i com que després em vaig trobar millor de salut vaig veure que em podria quedar més temps a casa i que el que em calia era tenir companyia; per això em vaig decidir pel projecte. Pel que fa a la pandèmia, l'he viscuda bastant bé perquè he tingut companyia i no se m'ha fet tan avorrit."*

Fàtima: *"Jo no tinc la família aquí i amb Viure i Conviure he trobat una solució per a estar 100 % per als estudis; estic a prop de la Universitat i no haig d'anar i venir cada dia des de Banyoles. Vaig conèixer Viure i Conviure a través de la Universitat , i al final ha sigut més que un conveni; hi ha connexió, ja formo part de la seva família. Amb l'Angelina durant el confinament fèiem activitats juntes i, si ens avorríem, cuinàvem plegades o fèiem algun jeroglífic."*

Suport en els Domicilis

Què és: Servei que atén les persones grans a domicili per millorar el seu benestar.

En el moment de l'estat d'alarma es van parar tots els serveis fins a tenir-ho tot organitzat. Els usuaris han fet davallades importants físicament, psíquica i anímica; per això hem estat al seu costat més que mai, i sobretot amb aquells més vulnerables, als qui durant el confinament hem portat àpats a domicili. En el cas dels més necessitats, fins i tot els hem portat a casa els medicaments i la roba neta rentada a la nostra Bugaderia Solidària.

Una de les primeres tasques per a tornar a posar en marxa el projecte és la desinfecció diària dels espais de la Fundació, de manera que es puguin continuar atenent els usuaris dels diferents projectes.
Ens hem trobat que Serveis Socials no atenien de forma presencial i tampoc no disposaven de recursos suficients per a atendre les persones grans més vulnerables, per la qual cosa, nosaltres hem actuat en situacions d'urgència de primera línia arribant a fer serveis que l'Administració no cobria.
El seguiment telefònic ha estat clau en els dies de confinament total, de tal manera que els usuaris del projecte poguessin estar en contacte amb algú extern. En aquells moments detectàvem molta por i soledat. Durant tota la pandèmia ens hem adaptat oferint serveis "a la carta", segons la necessitat de la persona. Cada persona usuària ens ha anat dient quan volia reiniciar el servei i de quina manera (per exemple, senyores que necessitaven un rentat de cabell...). L'equip d'auxiliars d'infermeria del Centre de Dia també ens ha ajudat a fer serveis en els domicilis. Tot i la pandèmia, s'hi han donat d'alta 29 casos nous en un any. Volem destacar la generositat d'entitats i persones privades que han continuant pagant el servei tot i no rebre'l i ho han fet com a petita donació.

347 beneficiaris
10% dels usuaris ajudats en activitats diàries

331 trucades de seguiment COVID (del 15/3 al 15/5)

Núria Cots, usuària del servei

"La meva germana i jo vivim juntes i des del confinament no sortim gaire de casa, sobretot jo. Per fer exercici pujo i baixo 80 esglaons i camino pel terrat mentre la meva germana fa el dinar. Si hem de sortir, sortim, però si no cal ens quedem a casa.
"La Fàtima ve a casa des de l'agost i estem molt contentes, ens agrada molt com treballa. Ve dos dies al mes i ho deixa tot molt net. Ella sap molt bé el que ha de fer, i si necessitem alguna cosa la hi demanem."

Àpats en Família

Què és: Menjador social que proporciona aliment a famílies i persones en situació de fragilitat social.

El menjador social s'ha adaptat a la situació per no deixar desatesa cap persona que en tenia necessitat. Al març, quan es va decretar l'estat d'alarma, va haver de tancar el menjador de forma presencial però hem continuat donant els àpats en forma de pícnic. Això ens ha permès continuar el contacte amb els usuaris del servei i fer un seguiment no tan sols en temes d'alimentació, sinó també en l'aspecte emocional, mental i relacional. A partir del mes de juliol ens han permès reobrir de nou el menjador de forma presencial, respectant l'aforament i prenent totes les mesures necessàries.
Hem donat prioritat a les persones que viuen soles perquè puguin continuar venint al menjador, i si n'hi ha alguna que ha preferit continuar rebent els pícnics, se li ha respectat. Venir al menjador no és només venir a menjar: passen una estona amb més persones, compartint moments i converses. El nom del projecte ho diu clarament: "Àpats en Família".
Un usuari quan se n'anava a casa deia: "Ahora me voy a la celda otra vez." Per a ells la socialització d'aquestes petites estones ha estat clau en aquests moments tan complicats.
En el cas de les persones que venen a recollir els àpats, el moment de recollida és idoni per a veure'ls i saber com estan ells i les seves famílies. Així s'ha pogut fer seguiment.
Aquest any han arribat usuaris més joves del que és habitual i en ERTO o sense feina recent, que necessitaven un ajut puntual en alimentació. Aquestes persones des del primer moment demanaven si hi havia ajuts i recursos per a sortir endavant, no volien estar en aquesta situació. Han deixat de venir en el moment que se'ls ha regularitzat la situació.

61 persones ateses
14.894 àpats totals
41 àpats diaris

M.P., usuari del menjador

"Este 2020 ha sido un año muy complicado. Debido al COVID perdí mi trabajo y mi marido está en una situación de salud difícil también como consecuencia de haber cogido el COVID y ahora es 100 % dependiente.
"Desde hace tres meses recibo comida de ustedes, y el hecho de que mi marido reciba una dieta adecuada hace que él esté mucho mejor. Soy muy grato por lo que hacen aquí."

Rebost Comunitari

Què és: El Rebost Comunitari és un equipament tipus economat que dona resposta a les necessitats alimentàries de persones en situació de vulnerabilitat social.

El 2020 comença com un any qualsevol i és al març quan tot es complica, amb la qual cosa hem d'adaptar el projecte per seguir atenent les persones. En veure les noves mesures del govern i l'estat d'alarma, canviem la manera de funcionar i treballem amb repartiment de lots, prescindim dels voluntaris habituals (d'edat avançada) i apareixen nous perfils que els substitueixen: estudiants, professors o professionals del sector de la publicitat o d'altres sectors que estan aturats temporalment.
Durant aquest 2020 han arribat persones amb un perfil diferent, que estan en una situació d'ERTO sense cobrar-lo. Famílies amb feines molt precàries es troben sense ingressos, sense feina, sense poder assumir pagar els lloguers, amb por del futur incert i que els facin fora de casa.

1.230 beneficiaris
20 donants

103.570 kg d'aliments anuals que surten del Rebost

Nino Bliadze, treballadora subvencionada per projecte ACOL

"Estuve tres años en el economato como usuaria; estoy muy agradecida con el equipo, me han ayudado mucho. La Fundación me ha ayudado con los papeles. He aprendido el idioma y me han enseñado un trabajo, estoy muy contenta. Me siento cómoda en la lavandería, me gustaría seguir trabajando en ese sector."

Aquestes famílies arriben al nostre Rebost a través d'altres entitats socials i les atenem immediatament.
En alguna ocasió han estat empreses donants les que ens han demanat si podem ajudar els seus treballadors. Els nous usuaris han estat molt agraïts en veure que el servei no tanca. El Rebost ha estat un referent d'escolta i on desfogar-se.
Intentem evitar la cronificació i ja no tenim llista d'espera. Les persones que fa temps que reben aliments i tenen altres ajudes, han estat donades de baixa per a donar pas a nous usuaris amb necessitats immediates.
Solidaritat que surt de sota de les pedres. Hem vist una gran solidaritat en les empreses donants habituals, ja que han tingut una gran disposició a donar més. Els veïns més propers s'acosten al Rebost a veure quins aliments necessitem.

L'Escola Augusta va preparar un recapte d'aliments entre l'alumnat que va ser tot èxit.

Dutxes Socials

Què és: Equipament de dues dutxes adaptades, amb sabó, xampú i tovalloles.

Durant una gran part del 2020 i com a mesura per a evitar els possibles contagis, el servei es veu obligat a reduir la franja horària i funciona en horari de matins i només tres dies a la setmana (dilluns, dimecres i divendres). A més, es deixen d'admetre noves altes.
Tot i això, es dona prioritat a continuar fent ús del recurs a aquells usuaris que difícilment poden anar a un altre lloc per dificultats de desplaçament, de mobilitat, necessitat d'ajuda per part d'una segona persona...
Durant la primera fase de la pandèmia, en què el confinament ha estat més dur, des de la Fundació es fa de pont amb Serveis Socials, ja que els nostres projectes assistencials continuen funcionant i continuem atenent les necessitats dels nostres usuaris. Hem anat informant els Serveis Socials, que no atenien de forma presencial, via correu electrònic de les necessitats dels nostres usuaris. Això ha facilitat molt la feina tant de la persona atesa com dels mateixos Serveis Socials.
Hem pogut continuar fent el seguiment integral habitual a tothom i els hem pogut donar suport durant aquests mesos tan durs per a ells, quan de vegades tan sols necessitaven algú que els escoltés.

36 persones ateses
636 dutxes anuals

Gladis Pato, **usuària del projecte**

"Si no me ducho acá estaría con mugre. Si no como acá, no comería. Estoy muy contenta del servicio que me prestan. Sobre la comida, todo bueno; sobre la atención, todo bueno; sobre la ducha, erre que bueno."

Ajuda Integral a la vulnerabilitat energètica

Què és: La Fundació Roure rehabilita les llars de famílies en situació de vulnerabilitat a Barcelona per combatre la pobresa energètica.

22 habitatges rehabilitats
59 persones afectades

Tipologia de mesures:
Canvi de finestres. Aïllament de finestres. Millora de tancaments. Canvi d'aparells per altres més eficients i segurs (neveres, cuines, rentadores, microones, escalfadors i estufes). Canvi d'enllumenat per altre més eficient. Eliminació d'humitats i millores en ventilació. Anàlisi de la contractació energètica. Des de l'inici del projecte (2019) s'han ajudat 135 persones.

Aquest any el projecte s'ha vist afectat per la COVID, ja que durant els mesos de confinament no es van poder executar les millores en els diferents habitatges. Al juny es comença de nou, i el projecte continua executant-se amb normalitat: continuem treballant amb famílies i ara també comencem a treballar amb persones que viuen soles.
Les mesures que es duen a terme comencen per revisar l'aïllament de l'edifici, mirar els tancaments exteriors (portes i finestres) i comprovar que la il·luminació sigui la més eficient possible. També es comprova que els aparells electrodomèstics (tals com nevera, cuina, rentadora, forn o microones) existeixin o siguin eficients i segurs.
Optimitzem la contractació elèctrica gràcies a l'aportació de Naturgy.
Atenem principalment els usuaris en situació de precarietat dels nostres projectes: Rebost Comunitari, Àpats en Família i Centre de Dia, i usuaris de la Fundació de l'Esperança en situació de precarietat. Aquest any també hem començat amb persones usuàries de Suport en els Domicilis.

Mari Àngels Muñoz
usuària del projecte i de Suport en els Domicilis

"Estic molt contenta, MOLT; si digués el contrari mentiria. M'han canviat la nevera, la rentadora, la cuina i m'han arreglat les finestres. I, quan em van dir que no havia de pagar res, vaig dir: «No em digui!», em va sortir de l'ànima. Tot això val molts cèntims, i no em creia que fos regalat."

Botiga Solidària

Què és: Espai que proporciona roba per a vestir la família i la llar a preus assequibles. També s'hi poden trobar objectes de cuina, mobiliari, llibres, complements, entre d'altres productes.

És un lloc de trobada, escolta i cura de les persones del barri. Fomenta el comerç sostenible, l'economia circular i el reciclatge.

Tancar durant tres mesos la Botiga Solidària ha estat un moment molt dur. Quan es pot tornar a obrir, amb les restriccions d'espai, s'implementen totes les mesures higièniques que ens demanen.
Hem rebut moltes donacions de roba, ja que, com que la gent ha estat tant de temps a casa, ordenava la roba i la llar i s'acostava a la Botiga a donar el que ja no feien servir. Per altra banda, ha augmentat molt la compra de roba i parament de la llar, ja que es cuinava més a casa i la gent trobava a faltar utensilis.
La Botiga és també un espai social i aquest any s'ha notat moltíssim.

Perfil d'usuari:
- **40% Gent del barri amb pocs recursos**
- **60% Gent de fora del barri**

80-90 visites diàries (47 acaben en compra)

253 donacions directes i 80 recollides

Donacions que arriben d'iniciatives d'escoles i ens ajuden que els nens del barri tinguin accés a joguines a un preu molt assequible. És el cas de l'Escola Sagrat Cor Diputació i de l'Escola Augusta.

La gent venia a veure'ns, amb pors, però tenia moltes ganes de xerrar, de sentir-se compresa. I els clients han començat a conscienciar-se dels comerços de proximitat que van més enllà de la simple venda de productes.
La Botiga s'ha hagut de reinventar per evitar perdre clients que no poden arribar a Barcelona a causa de les restriccions territorials. Aquest tipus de client, jove i amb cert poder adquisitiu, busca roba i objectes especials. Degut a aquesta situació s'ha desenvolupat la millora de la venda en línia a la botiga. Moltes persones no poden arribar a Barcelona i així s'ofereix la possibilitat d'arribar a tot arreu i de trobar un client més jove per a la nostra Botiga Solidària. S'ha notat un increment de compra i actualment estem venent per mitjà de quatre plataformes en línia. Estem preparant un web de compra amb productes de la Botiga. Ens hem adaptat a la situació que estem vivint actualment, buscant noves sortides a través de l'escolta i d'opinions d'altres persones.

Jordi Vizcaíno, client de la Botiga Solidària

"A la Botiga puc trobar tota mena de coses; tinc la sort d'ensopegar amb peces de roba que demana el meu armari i tot tipus d'objectes. En dies de rebaixa trobes ofertes molt interessants.
"Obrir en temps de COVID ha fet mantenir un caliu que era necessari.
"L'ambient que es respira a Roure no té res a veure amb el que trobo en altres botigues de segona mà. Per a mi és un plaer gastar qualsevol euro amb el que trobo a la Botiga de la Fundació perquè se sap on van els diners. Només tinc paraules d'agraïment; heu de contagiar la vostra manera de fer."

Taller i Escola de Costura
Emili Papirer

Què és: Taller i escola de costura on es realitzen cursos de formació, retocs per a particulars i produccions per a empreses.

El Taller de Costura comença l'any tranquil, amb les comandes habituals. S'inicia també un curs de costura orientat a la formació tècnica en confecció industrial de persones en situació crítica de desocupació i sense recursos. Però amb l'arribada de la pandèmia s'ha tancat el taller durant un mes. Des del taller i tot Roure s'han fet esforços per tornar a obrir-lo i respondre a les necessitats sanitàries d'empreses i privats. Complint amb totes les mesures higièniques establertes, set treballadores han començat a confeccionar mascaretes i bates. Era el moment, ens hem reinventat i adaptat a la situació COVID. El Taller de Costura augmenta considerablement la seva facturació i això ha estat possible gràcies a la solidaritat de les empreses i de persones privades. Aquesta reinvenció ha estat necessària per a sostenir el mateix taller i els set llocs de feina. Tan aviat com hem començat a tenir informació de teixits homologats, ens hem posat les piles per oferir-lo a tots els possibles clients. I amb el valor afegit de respondre a les demandes privades de cada empresa, que en cas de necessitat han sol·licitat serigrafia o diferents models de producció.

Gràcies al compromís de les empreses, des del taller s'ha guanyat qualitat, cosa que ens ha permès créixer en nous clients sensibilitzats en l'economia circular. I produint a Roure, participen en l'impacte social d'aquest cercle sostenible.

També hem realitzat retocs de roba per a persones privades, comandes de clients habituals i la confecció de col·leccions de nous dissenyadors.

Aquest any hem guanyat en producció, en clients, en personal i en voluntaris. Hem guanyat molt i això es deu a les ganes que hi ha posat l'equip i tota la Fundació.

Hem realitzat dos cursos de formació en costura per a persones en situacions complicades; un ha quedat parat degut a la COVID i el segon ha començat al setembre. Les alumnes del segon curs han guanyat molt en confiança, en autoestima. El curs de costura és molt més que un curs de velocitat, inclou competències transversals per mitjà de les quals les alumnes es formen rebent preparació per a la futura entrevista de feina. Aquesta part la realitza la Fundació de l'Esperança.

2 cursos
21 alumnes

315 beneficiaris de retocs
a preus socials

Mari Elene Diouf, patronista del Taller de Costura

"Gracias a mi asistenta social descubrí el curso que se estaba haciendo en Roure. Yo sabía coser pero necesitaba coger el ritmo. Estudié patronaje y corte en mi país de origen. Hice unas prácticas y luego volví para ofrecerme como voluntaria y estuve dos meses. Me hicieron contrato de unas horas (vino el COVID y todo se paró) y luego me lo ampliaron a media jornada y finalmente a jornada completa.

"Trabajar en este taller me supone mucha satisfacción personal. Me gusta mucho lo social. Para mí es un camino alternativo para saber que se puede hacer de otra manera, no solo como nos han enseñado. Estoy a gusto con mi trabajo. Tenemos un gran equipo, muy trabajador, estoy muy a gusto."

BIZBARCELONA ha creat els Reconeixements "Barcelona mai s'atura" amb els quals ha volgut reconèixer ciutadans, organitzacions i empreses que han contribuït al fet que, malgrat la Covid-19, Barcelona no s'hagi parat econòmicament, socialment o culturalment gràcies a les iniciatives sorgides d'aquests col·lectius. El Taller de Costura ha estat un dels tres guanyadors en la categoria "crear o reinventar negoci". Aquest premi ens ha permès donar a conèixer la tasca del Taller de Costura.

Hem participat en la VI edició del Foro de Moda Sostenible. Aquest any es debatia sobre com serà la moda post-COVID i de com la indústria de la moda afronta un període d'inestabilitat i incertesa econòmica. Nosaltres, com a entitat social, vam parlar de com ha afectat la situació en el nostre Taller de Costura.

Bugaderia Solidària

Què és: Bugaderia semiindustrial que ofereix serveis de rentat, eixugada i planxament de roba.

La Bugaderia Solidària s'ha vist molt afectada com a conseqüència de la COVID. El volum de feina ha baixat moltíssim degut al tancament d'apartaments turístics i hotels. Aquesta disminució dels clients vinculats al sector turístic ha tingut com a conseqüència que al llarg de cinc mesos tres treballadors de la bugaderia estiguessin en ERTO. Per altra banda, i també com a conseqüència de la COVID, en aquest cas positiva, ha augmentat molt el rentat de roba social. Treballem amb dues entitats —Fundació Salut i Comunitat (espai per a persones sense llar) i Gimnàs Social Sant Pau, que ofereix dutxa i alimentació— cosa que ens aporta rentar tovalloles i roba de 370 persones.

Aquest any hem multiplicat el nombre d'entitats socials ateses i, tot i patir una gran davallada pel que fa a clients privats, hem continuat atenent les seves demandes i no podem estar més agraïts.

Hem continuat atenent les persones que venien a rentar la seva roba com havíem fet fins ara. Durant els mesos de l'estat d'alarma han continuat treballant a la Bugaderia tres persones: dues persones subvencionades pel programa ACOL i un treballador de la Fundació Roure. Passats els mesos durs de la pandèmia, des de Roure es va decidir incorporar tot l'equip complet de bugaderia. Malgrat la duresa de la situació, l'ambient a la bugaderia ha estat molt familiar, d'acompanyament; un espai on es va més enllà de la feina i s'ha fet un reforç especial a les persones de l'ACOL per la millora de les seves habilitats professionals i personals.

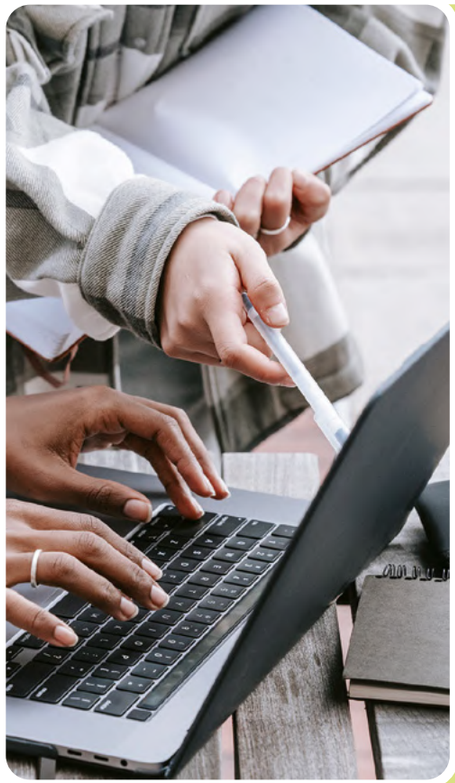
Inicialment i per precaució, tant els voluntaris com els treballadors en benefici de la comunitat van deixar de venir a la Bugaderia, però amb la llarga durada d'aquesta pandèmia, el Departament de Justícia i les mateixes entitats socials amb què treballem van demanar si podíem tornar a recuperar-los a tots.

El magatzem de la Bugaderia, inicialment utilitzat per a la roba de *renting* dels clients, s'ha reconvertit en un espai de magatzem per als productes de neteja i higiene per als usuaris i els diferents projectes de la Fundació.

Amadou Barry, treballador subvencionat per l'ACOL

"Durante este año he aprendido mucho en la lavandería. Estuve trabajando durante todo el confinamiento y había poco trabajo. Esperemos que el año que viene sea mejor y pueda conseguir nuevo trabajo. Gracias a la Fundación tengo un permiso de trabajo y cuando salga de aquí podré buscarme la vida. Antes no lo tenía y esto ha sido gracias a vosotros."

Ajuda a persones amb gestions administratives



Qui no ha necessitat mai fer una gestió presencial a l'administració pública demanant cita prèvia? Actualment la finestreta ja no existeix per a poder fer moltes gestions i t'has de posar davant de l'ordinador. Si a això s'hi suma el fet de no disposar d'un ordinador, de no dominar la llengua escrita, no entendre gaire en tecnologies..., com fas les gestions?

Des de l'estat d'alarma s'ha modificat la manera de realitzar les gestions habituals, com per exemple fer la petició de l'empadronament, renovació de documentació, gestions vàries per cobrar l'ERTO, ajuts de lloguer per COVID, demanda de la renda garantida, etc. Hi ha hagut un gran desconcert: les tramitacions no són senzilles i els telèfons d'atenció estan saturats, amb la qual cosa no s'aconsegueix cap tipus d'ajuda.

Una persona de l'equip ha dedicat part del seu temps a ajudar usuaris a gestionar les demandes. Amb cada gestió s'aprenia un nou procés i així era més fàcil amb el següent usuari. S'ha fet de pont entre la persona que té la demanda i les entitats públiques.

N.G.D, usuària del menjador social que ha necessitat tramitar documentació en línia

"Recibir vuestra ayuda ha sido una necesidad muy grande, porque no tengo nivel en informática y todo es online. No hay cita previa. Ustedes me han ayudado a pedir citas, a acceder a las oficinas y a hacer los trámites. No hay teléfono, no hay nada. Tendrían que poner gente a trabajar en los sitios donde has de entregar los trámites para ayudar a las personas que no tienen la capacidad.

"Actualmente tengo una necesidad que no estoy cubriendo totalmente, pero gracias a Dios los tengo a ustedes, y la experiencia es buena, excelente, para mi agradecimiento total."

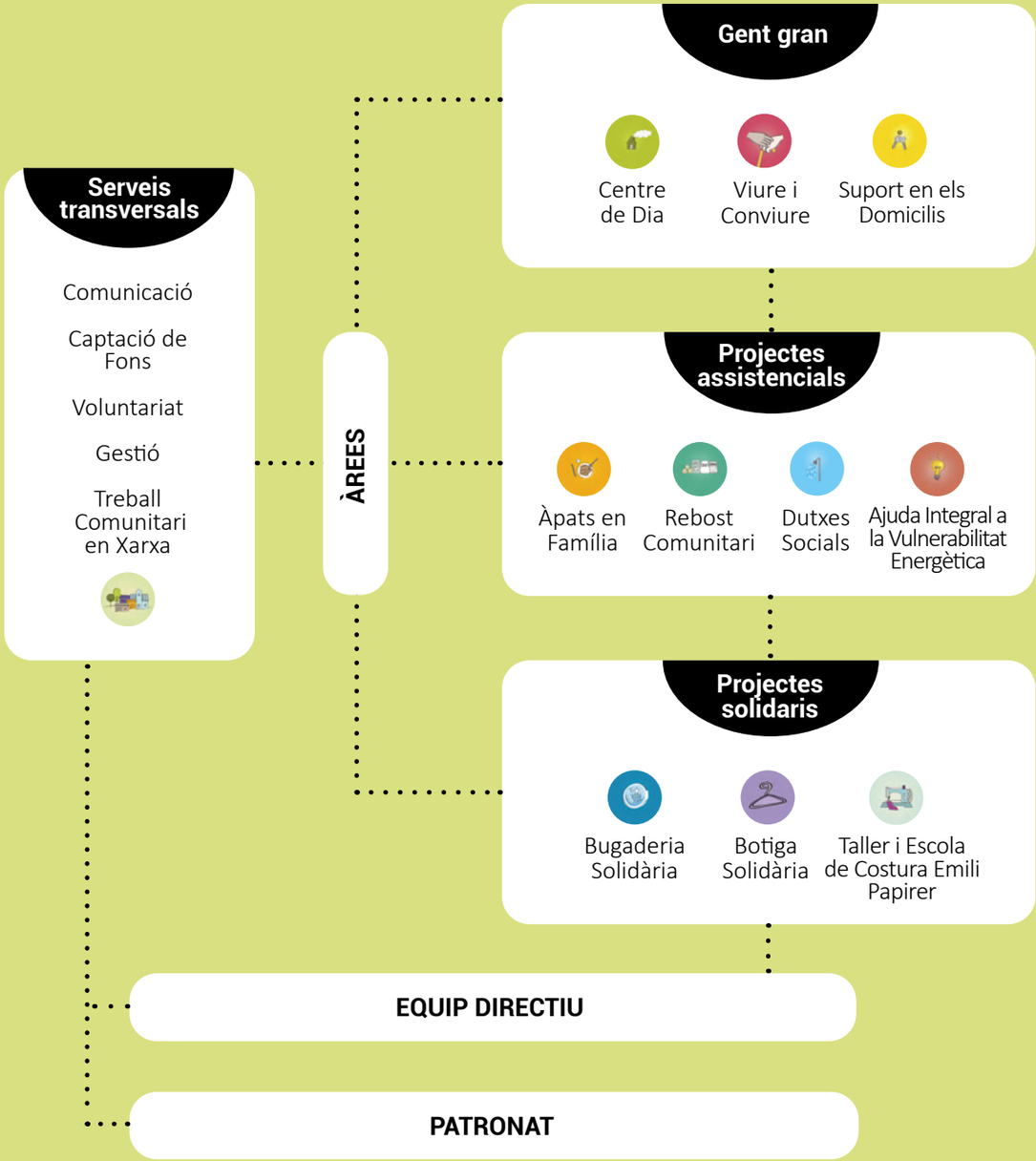
Acompanyament sociolaboral

Arran de la crisis que estem vivint actualment s'ha accentuat una problemàtica que ja existia: persones que estan en situació de desocupació i no opten a cap ajuda. A la Fundació ja s'estava treballant en aquesta línia, fent un acompanyament sociolaboral a aquestes persones i derivant-les a la Fundació de l'Esperança, que treballa la inserció laboral perquè puguin acabar el seu procés de recerca de feina.
El treball en xarxa és bàsic perquè aquestes noves iniciatives arribin a bon port.

D.P.C, usuari del menjador social

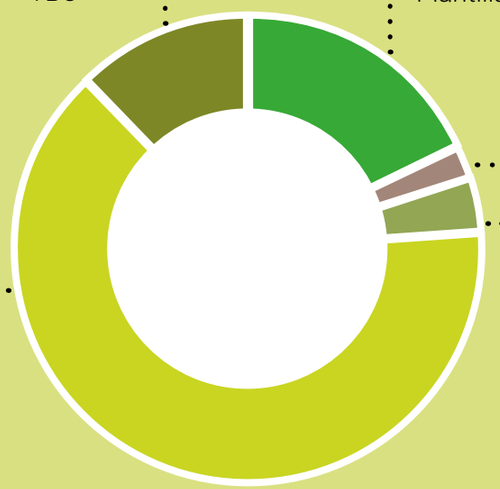
"Llego a Roure a través de otra entidad, ya que al ser núcleo familiar nos deriva a vuestro comedor, que es muy acogedor para las familias. Nos habéis ayudado con la comida, con otros aspectos de subsistencia y con asesoría laboral. Soy economista y trabajador social y estoy muy agradecido con la entidad, ya que me tendió un puente con personas especializadas. Las personas que me han ayudado han sido parte de mi combustible moral, sin el cual no hubiera llegado hasta hoy. Me hicieron entender que NO estaba solo.
"Ahora tengo trabajo y no puedo estar más feliz. Puedo acompañar a otras personas desde mi experiencia y no solo desde el trabajo social."

Organigrama



L'equip de Roure

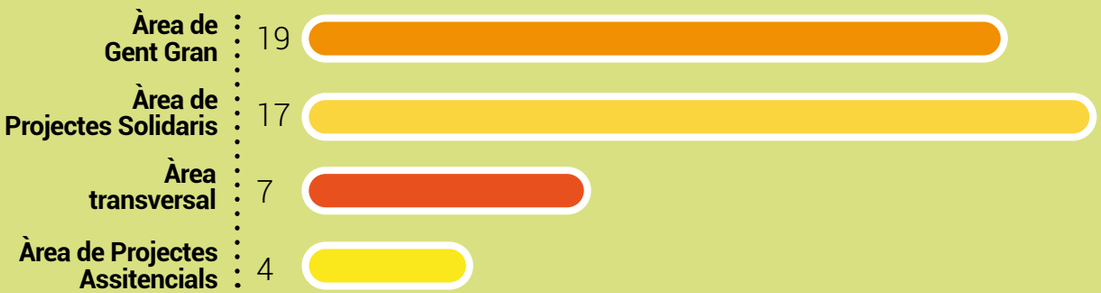
273 Participants



** Treballadors en Benefici de la Comunitat*

47 Treballadors

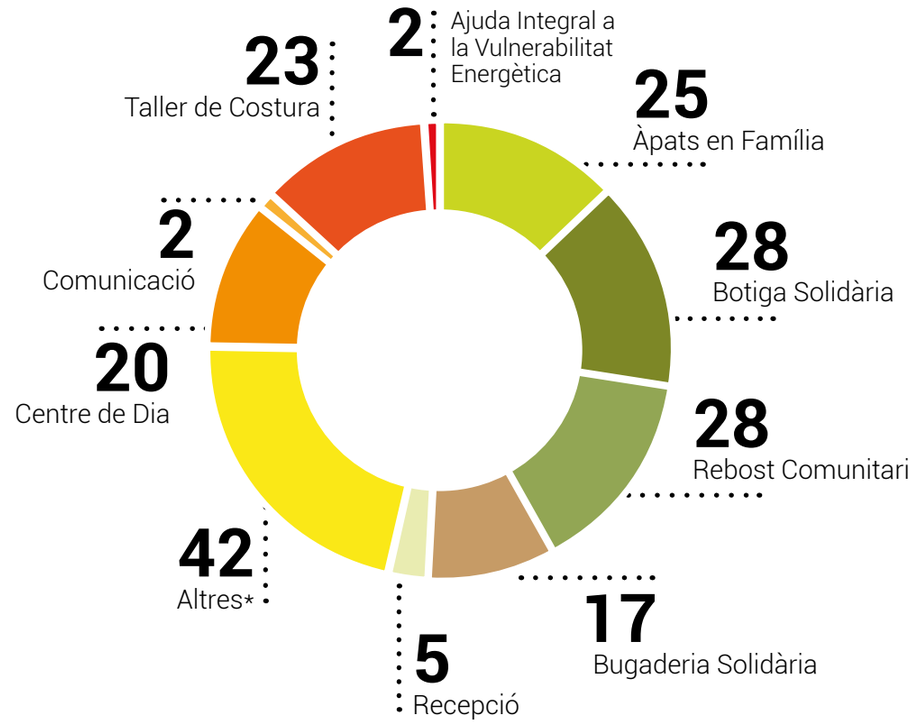
Integrants de la plantilla i l'Equip Directiu per àrees:



Voluntariat

El voluntariat també s'ha vist molt afectat per la COVID i s'ha hagut d'adaptar als canvis dels projectes; alguns projectes han tancat durant un temps i han deixat de necessitar la seva ajuda i els que no han tancat, han patit un canvi en els equips; els voluntaris grans han hagut d'anar-se'n a casa i han estat substituïts per voluntaris més joves.

Hem continuat publicant les demandes de la Fundació en el web de la Federació Catalana de Voluntariat Social i en xarxes socials, però sobretot han estat els veïns del barri, coneguts de treballadors o d'altres voluntaris els que han arribat a la nostra Fundació perquè han volgut ajudar. La gent s'ofereix a fer el que sigui, i tot i estar patint ells mateixos alguna dificultat, ha augmentat la generositat i no podem estar més agraïts.



** Estudiants, voluntaris puntuals, barber, professora de castellà i patronat*

Fabien Harnist, **voluntari en el Rebost i en el Taller**

"Había montado un proyecto personal de economía social, vendiendo telas sostenibles, y quería vivirla de verdad para ver cómo era. Siempre he hecho voluntariado, en otro proyecto enseñé a coser a personas refugiadas.
"El voluntariado en el Rebost es divertido, compartimos un momento de vida con la gente. A veces te cuentan sus problemas, a veces hablamos de comida, de qué hacer con los alimentos que tenemos.
"Hay que dar para recibir. A veces tenemos mucho que podemos dar y es enriquecimiento y te conecta con muchas personas. Te da riqueza a nivel humano. Me gusta mucho."

Treball en xarxa amb altres entitats

Hem rebut voluntaris en processos de reconnexió de 13 entitats socials:

Bugaderia Solidària	14
Àpats en Família	8
Botiga Solidària	4
Recepció	2
Centre de Dia	1

13 entitats derivadores

Treballalladors en Benefici de la Comunitat

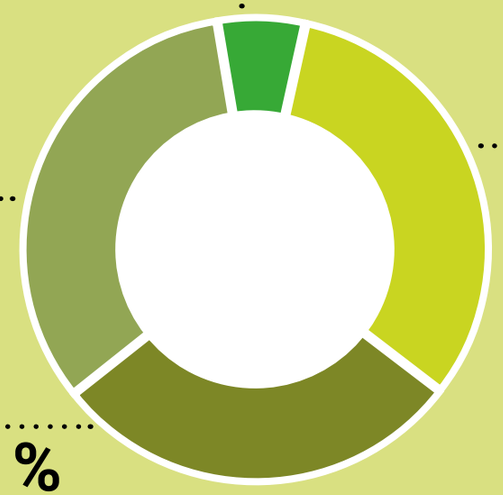
Aquest any no han pogut venir gaires persones a fer treballs en benefici de la comunitat perquè alguns projectes han desestimat l'ajut extern de voluntaris i TBC degut a la COVID. De totes maneres, quan s'ha pogut tornar als projectes, el Departament de Justícia ha enviat persones per a fer aquestes hores.

TBC's

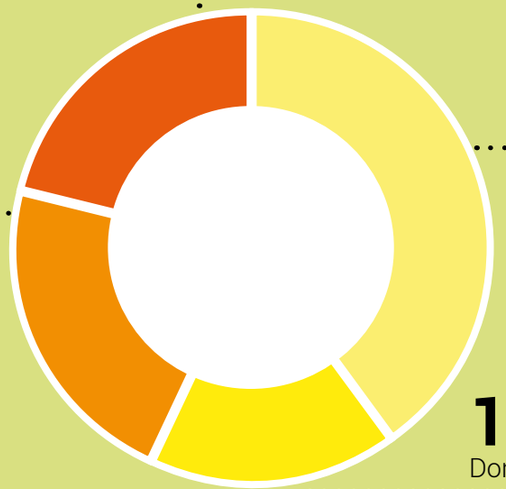
	Persones	Hores
Bugaderia Solidària	26	4.101
Taller de Costura	2	248
Centre de Dia	5	616

Dades econòmiques

Distribució de despeses



Origen d'ingressos



10% Ajuntament de Barcelona
6% Generalitat de Catalunya
1% Diputació de Barcelona
5% Altres

**Inclou subvenció ACOL per a la inserció laboral de persones migrades en situació irregular*

Ajuts i col·laboracions

Si hi ha una paraula que ressona quan parlem del 2020 és "solidaritat". Des de l'inici de l'estat d'alarma, empreses que ja ens coneixien ens han volgut ajudar encara més. Conscients de la precarietat que s'ha posat de manifest al llarg d'aquest any, la societat civil i les empreses s'han bolcat en generositat i han ofert a Roure diferents formes de col·laboració per continuar atenent les persones durant el temps de COVID. Abans les empreses es limitaven a donar suport econòmic. A partir de la pandèmia, les empreses són ambaixadores de Roure i s'impliquen tots: clients, proveïdors i treballadors, i a poc a poc, com una marea..., els projectes surten de Ciutat Vella per a ser coneguts per tota la ciutat.

Han crescut les necessitats de les famílies i les persones grans i la captació de fons s'ha hagut de reinventar. Hem buscat noves iniciatives per sobreviure. Gràcies a aquestes iniciatives hem pogut donar a conèixer l'entitat i recaptar diners per als projectes. Tots, i malgrat els complicats resultats dels seus sectors de feina: de restauració, d'automoció i del turisme, no han volgut deixar de fer-nos costat.

Bullicio

Bullicio és una cafeteria que, per proximitat, ha decidit donar suport a una entitat social del barri. Totes les vendes de la beguda **Fritz Kola** fins a finals de desembre són destinades a la Fundació Roure.

Hard Rock Cafe

Hard Rock Cafe va voler ajudar una entitat social local donant el 15 % de les vendes de tres samarretes "Stay at home". La compra es pot fer a través del seu web.

Gemma Ravasi

Gemma Ravasi (directora general de MIM Hotels & Boutique Division Majestic Hotel Group) ha creat un projecte personal per recaptar fons per al nostre menjador social. Ha posat a la venda a la Botiga Solidària unes samarretes amb la frase **#FEINAFETA** , la seva filosofia personal.

Antics Alumnes Casp

L'Associació Antics Alumnes del Col·legi Jesuïtes Casp fa cada any un sopar solidari i aquest any han fet un acte en línia i han recollit 1.200 € per a la Fundació Roure a més d'atorgar-li el **Premi Carrasco i Formiguera.**

HAAN

Com cada any, des de la Fundació fem un sorteig al gener per recaptar diners per a l'entitat. Aquest any hem venut 874 higienitzants de mans de la marca Haan. Dos emprenedors catalans molt compromesos, quan van saber la nostra iniciativa, van decidir abaixar el preu del producte perquè nosaltres tinguéssim més marge amb la venda. Molt agraïts amb les empreses que han regalat els premis: **H10 Hotels, Natura Bissé** i **Bodegues Sumarroca**.

Gloria Vergés
Presidenta de Natura Bissé

"Nuestra aventura con Roure empezó con una llamada de Llum a mi marido Ricardo para explicarle sus planes de ayuda al barrio y «se lo metió en el bolsillo». Fue un amor a primera vista con vuestro proyecto y, a partir de ahí, hemos colaborado en muchas de las iniciativas solidarias que nos habéis ido presentando a lo largo de estos años. Roure ha sido y es un elemento indispensable para el desarrollo del barrio: el Centro Día, la Lavandería, la Tienda a la cual abastecemos gracias a la colaboración desinteresada de nuestras amistades y del personal de la empresa, el apoyo a los inmigrantes, pero, sobre todo, el cariño con el cual acogéis a todos y les dais la dignidad que todo ser humano se merece. Muchas gracias Roure, seguiremos colaborando con vosotros."

Equip Directiu de la Fundació Roure

Gràcies a:

Amazon Spain Services, SLU
Associació per l'altre Cor Cremat de Barcelona
Associació Antics Alumnes dels Jesuites de Casp
Bankia
Condis Supermercats
Bizcabar Patrimoni, SL
Dinámica Distribuciones SA
Euvitro, SLU
Fundació Adolfo Montaña Riera
Fundació Antoni Serra Santamans
Fundació Cottet Mor
Fundació Josep Botet
Fundación Josep Palau Francàs
Fundación Maria Francisca de Roviralta
Fundació Miquel Mas Molas
Fundació Privada Creatia
Fundació Privada Girbau
Fundación Privada Josefina Barrera Martí
Fundación Patronato Ponsich Pro Enfermos y Ancianos
Fundació Naccari Ravà
Fundación Nuria García
Fundació Naturgy
Fundación Probitas
Fundación Renta Corporación
Fundación Ricardo Fisas Natura Bissé
Fundación Áurea
H10 Hotels
Hewlett Packard Enterprise
Mainuco, SL
Pino Componentes, SL
Ramon Molinas Foundation
Religioses del Sagrat Cor
Snorkel Spain SLU
Vanadys
Veeva Systems
Withfor
I varis donants privats

Fundació "la Caixa"
Generalitat de Catalunya Departament de Treball, Afers Socials i Famílies
Ajuntament de Barcelona
Diputació Barcelona

Col·laboren:

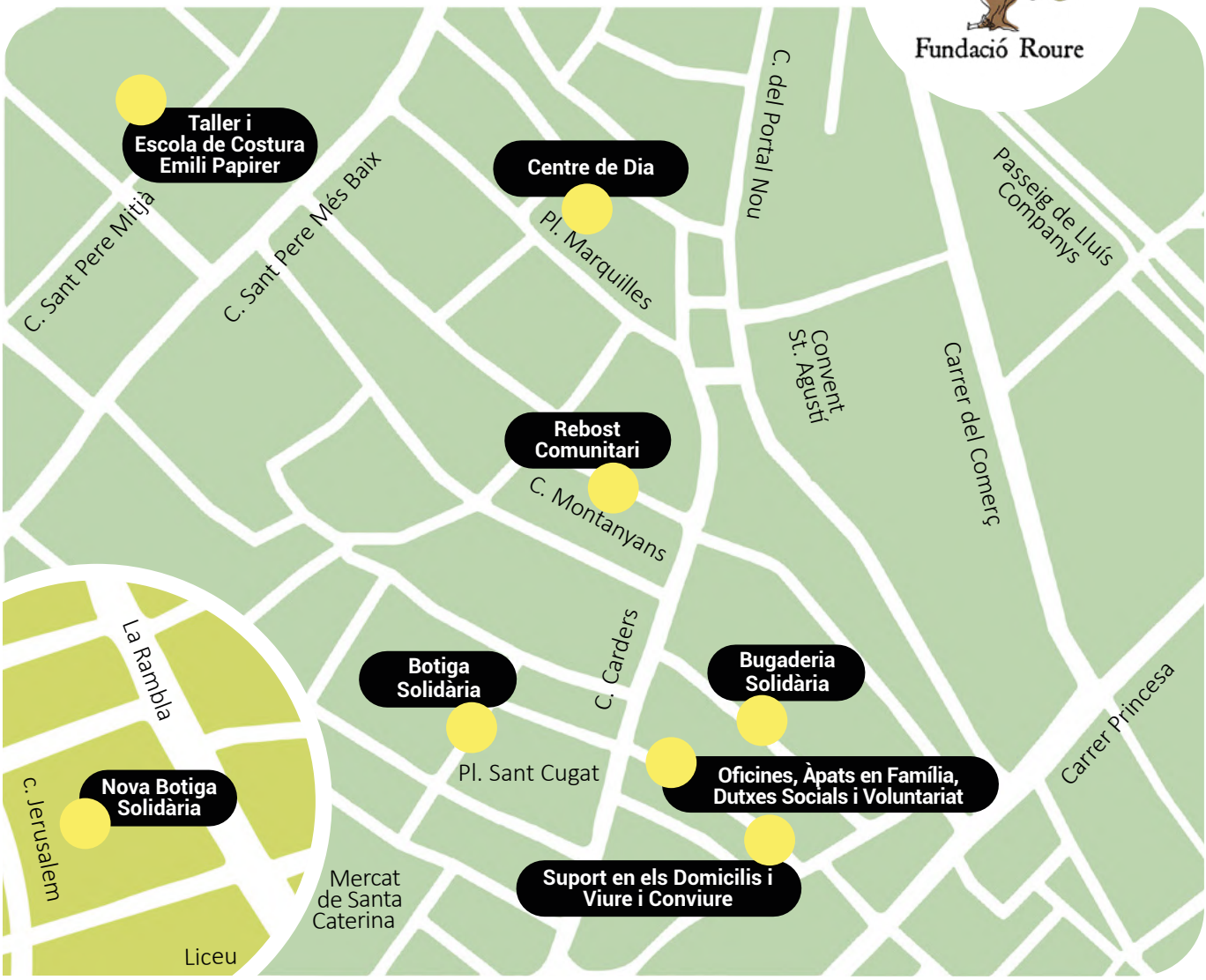
Acauto, SA
Airos Delicatessen, SL
ALDI Supermercados, SL
Alimasgrau, SL
Alma Green Design
Aseriport
Aspasios Boutique Apartments
Associació Cívica La Nau
Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut (AECS)
Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
Arroba Alba Castelldefels
Barcelona Women's Network (BWN)
Barcelona Moda Sostenible
Bohemian Rhapsody
Brunells
Bullicio
Industrias Beter, SA
Cache Cache
Cafès Roura, SA
Càritas Diocesana de Barcelona
Cóndor
Centre Excursionista de Catalunya (CEC)
Circoolar
Coca-Cola European Partners
Combel Editorial i Editorial Bambú
Cometex 2000, SA
Conserves Dani, SAU
Consum S Coop V
CordónStyle
Dasler, SA
David Carnissers
Delsey Paris
Desigual
Dnexo Servicios Integrales de Proyectos, SL
Don Cordón, SL
Ecoveritas, SA
Editorial Bunker Books
El Corte Inglés
Embracing the World (Global Network of Charitable Projects)
Escola Augusta
Escola Cervantes
Escola Nostra Senyora de Lurdes
Escola Sagrat Cor- Diputació
Escuela Superior Europea de Comercio, SL
Explotaciones Rosotel SL
Farmàcia Sant Agustí Vell
Federació Catalana de Voluntariat Social
Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat (FEATE)
Ferragut Estomatólogos SL
Ferreteria Bolivar
Fina Estampa Poblenou
Fundació Alba
Fundación Adsis
Fundació Banc dels Aliments de Barcelona
Fundació Banc de Recursos
Fundació Bayt al-Thaqafa
Fundació Carmen & Lluís Bassat
Fundació Foment de l'Habitatge Social
Fundació de l'Esperança
Fundació Hope & Help
Fundació Mare de Déu de Fàtima
Fundació FICAT
Fundació Pro Vellesa Autònoma (Fundació PROVEA)
Fundación Privada Putxet
Fundació Salut i Comunitat
Fundació d'Oncología Infantil Enriqueta Villavecchia
Fundació Pequeño Deseo
Gestoria Arnal, SL
Grupo Corporativo Landon
García de Pou
Gran Blau
Haan Brand, SL
Hard Rock Cafe Barcelona
Health Warriors
Henkel Ibérica, SA
H10 Hotels
Hidrocolor, SL
Hospitality Events
Hotelsa Alimentación SL
Hewlett Packard Enterprise Development Company, LP
Idilia Foods, SL
Industrial Bolsera
Kauila by Anna Cortés
La casa dels Xuclis
Laia Laffaure Moda
Lámpara y luz.es
Lidexgroup 1998, SL
Litografia Rosés, SA
Lolita Bakery
Majestic Hotel & Spa, SL
Mars Iberia
Mr. Wonderful
Mercat de Santa Caterina
Mila Fibres, SL
Mise en Scène, SCP
Natura Selection S.L.
Natura Bissé International, SA
Nexus Energía
Nova Farmàcia Prats
Nutrició Sense Fronteres
Ohla Boutique Hotels
Payflow
Perfumeria Inés
Projecte Home
Ramon Costa Ruiz (Brocanter)
Sedatex
Senlima Store, SL
Setcode, SCP
Textil 94, SL
Ticapisco Traducciones, SL
The Serras Hotel Barcelona
Tres Deseos Bariscuel
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
Vendomat International, S.A. (Espressa Group- Lavazza)
Western Productions, SL

www.fundacioroure.org

Descobreix el nostre dia a dia a
@fundacioroure

FES-TE SOCI
E. fundacio@fundacioroure.org
T. 93 295 60 13

FES UNA DONACIÓ
CaixaBank
IBAN: ES36 2100 0647 9502 0030 8082
Bizum: 02082

FES-TE VOLUNTARI
E. voluntariat@fundacioroure.org
T. 640 65 74 05

Fundació Roure