



Memoria de actividades 2020
 Más humanidad
 en tiempos de pandemia
 Roure más allá de la mascarilla



Fundació Roure



Memoria de actividades 2020

Redacción, revisión de textos, edición y maquetación:
Área de Comunicación

Imágenes:
Fundación Roure

Patronato de Fundación Roure

Llum Delàs Ugarte
presidenta

Carles Villalonga Torres
vicepresidente

Agustí Barangé Coma
vocal

Xavier Bernal Socias
vocal

Luis Bretones Rabascall
vocal

Salut Camps Russinés
vocal

Ferran Ferragut Camacho
vocal

Josep Figueras Aloy
vocal

Pepa de Gispert Val
vocal

Judith Mata Monforte
vocal

Ferran Rebollo Pericot
vocal

Fundación de la Esperanza
(Obra Social "la Caixa")
vocal




Eva Morera Losa
Secretaria no patrona

Índice





1. Carta de la presidenta 5

2. La entidad 6




2.1 Personas mayores

-  2.1.1 Centro de Día 6
-  2.1.2 Vivir y Convivir 8
-  2.1.3 Ayuda en el Domicilio 10

2.2 Proyectos asistenciales

-  2.2.1 Comidas en Familia 11
-  2.2.2 Economato Solidario 12
-  2.2.3 Duchas Sociales 14
-  2.2.4 Ayuda Integral a la Vulnerabilidad Energética 15

2.3 Proyectos solidarios

-  2.3.1 Tienda Solidaria 16
-  2.3.2 Taller y Escuela de Costura Emili Papirer 18
-  2.3.3 Lavandería Solidaria 20

3. Nuevas iniciativas que surgen de las necesidades no atendidas socialmente 21

- 3.1 Ayuda a personas con gestiones administrativas 21
- 3.2 Acompañamiento sociolaboral 22

4. El equipo de Roure 23

5. Datos económicos 27

6. Ayudas y colaboraciones 28



Frases y carteles para decorar el comedor social creados por las personas atendidas en el proyecto.



1. CARTA DE LA PRESIDENTA

Carta de la presidenta



Os presentamos hoy una Memoria de actividades diferente. Este 2020 ha sido distinto. Lo que aquí reflejamos, es el estilo de trabajo de una fundación de proximidad, que por vocación está junto a las personas, durante un año duro para pobres y ricos, para nuestro país y para el planeta entero. Severidades que nos acercan a los límites de la persona humana:

- El límite de la muerte: ¡cuántos conocidos y familiares amenazados por la pandemia!
- El límite de las incertidumbres y de las sumisiones. De las luchas contra los otros o para la salvación de los otros.
- El límite de la soledad cuando ésta no es querida.
- El límite hiriente de la pobreza, cuando falta comida, techo, justicia.

¡Bendita sociedad civil que ha ganado en generosidad, en humanidad! Desde nuestro Roure hemos sido testigos de excepción de mucha gratuidad y de amor desinteresado.

Por todo ello hemos querido explicaros cómo han cambiado y han crecido los servicios que tenía-

La generosidad es maestra, el agradecimiento es grandeza de corazón, el hecho de trabajar juntos quienes deseamos una sociedad más humana y justa, es esperanza de un futuro mejor.

mos que ofrecer mientras la pandemia sanitaria y la pandemia social nos obligaban a reinventar la forma de seguir junto a quienes las sufrían. Lo adivináis, no nos hemos confinado. Comprendimos que éramos servicios esenciales, como los médicos, como el personal de limpieza, como tantas personas que han trabajado más que nunca. Por ello hemos querido dar voz a los protagonistas de su propia remontada, a los valientes que salían adelante acompañados por nuestros trabajadores y voluntarios. Os invito a leer y a escuchar tanta sabiduría acumulada en estas páginas. La generosidad es maestra, el agradecimiento es grandeza de corazón, el hecho de trabajar juntos quienes deseamos una sociedad más humana y justa, es esperanza de un futuro mejor. La Fundación con mascarilla es prenda de los valores que nunca mueren.

Llum Delàs
presidenta

Centro de Día

Qué es: Espacio de atención integral para personas mayores que necesitan un apoyo en las actividades del día a día.



Este 2020, ha sido un año complicado debido al proceso de deterioro cognitivo y físico de los usuarios como consecuencia del cambio brusco de las rutinas: el cierre del Centro y el confinamiento debido a la COVID-19.

Ante esta situación, el equipo se ha adaptado y ha intentado ofrecer más calidad de vida a través de llamadas diarias, paseos y ejercicios. En algunos

casos, se han llevado las comidas y los medicamentos a casa. Durante los meses del estado de alarma y de confinamiento, no hemos dejado solo a ningún usuario, el equipo se organizó para atender a cada persona. El Centro ha abierto de nuevo el 7 de septiembre y, para más seguridad, se han formado equipos burbuja respetando el 50 % de la ocupación permitida.

Las personas mayores han sufrido mucho la soledad y el miedo durante este 2020 y hemos aprendido de su fortaleza. No hemos dejado de lado a los familiares, saturados como cuidadores las veinticuatro horas del día. Para ellos, ha sido muy duro estar todo el día con la persona mayor que necesita atención profesional, y el hecho de tener ayuda del equipo del Centro de Día para dudas y aportar soluciones, ha eliminado la tensión acumulada. Se han trabajado en Servicios Sociales los casos de maltrato detectados gracias a las visitas a domicilio. El maltrato del abandono y de la soledad no deseada ha sido generalizado por todas partes en esta pandemia.



40 personas atendidas
6 casos muy vulnerables
4 casos de urgencia

M. Assumpta Barnola, usuaria del Centro de Día

"No nos han dejado solos ni un solo día, nos llevaban la comida, nos acompañaban de paseo... ¡Incluso en domingo!

"Tanto mi familia como yo hemos podido estar muy tranquilos, sobre todo durante este tiempo de confinamiento.

"Me he sentido muy protegida; es tanta la confianza que tengo en vosotros, que me hace mucha ilusión compartir mis cosas con las chicas del Centro, ¡fueron las primeras en saber que seré bisabuela! Es mi segunda casa."



Pepita Bustamante, alumna de la Escuela de Envejecimiento Activo



"Hace muchos años que soy alumna de la Escuela (EEA), desde que estoy en el Casal. Tengo muchas ganas de que vuelva a abrir para reunirme con mis amigas. Este año ha sido un desastre, he echado mucho de menos la escuela. Cada día teníamos algo que hacer.

"La rutina nos ha cambiado totalmente. Nosotras nos hemos llamado y nos hemos visto. Hemos seguido separadas pero juntas."

El año empieza con la 10ª Edición de la Escuela de Envejecimiento Activo (EEA), una edición especial y, ante la COVID, se paran todas las actividades comunitarias. Las rutinas son muy importantes y quedan interrumpidas, la parte de la socialización queda estancada si no ponemos remedio.

Existe una gran necesidad de hacer comunidad para estas personas, ya que serían "las actividades extraescolares" de las personas mayores. Su participación en las actividades comunitarias (Escuela Envejecimiento, etc.) constituyen una rutina que les permite gozar de un bienestar físico (entrar y salir de casa, moverse) y psíquico (estimulación cognitiva), además de la socialización. Con la pandemia, lo han perdido todo.

Aun viviendo esta situación, las personas mayores no se han sentido desatendidas. Gracias al proyecto Radars, se han realizado llamadas para seguir en contacto y, desde la Fundación, se han elaborado unos miniradares en diferentes proyectos para que no estén solas durante el confinamiento.

La *Taula de Gent Gran del Casc Antic* se reúne para ver cómo adaptar las actividades comunitarias. Y a esto se le suma un reto muy actual: las personas mayores y las nuevas tecnologías. Durante el 2021, se trabajará desde diferentes proyectos de la Taula para adaptar al máximo todos los proyectos a la situación de la pandemia (Radars, Escuela, encuentros intergeneracionales, etc.).



Escuela de Envejecimiento Activo

43 personas inscritas
9 sesiones hechas de 22

Radars

116 comercios
18 farmacias
93 radars vecinales
y 4 voluntarias



Vivir y Convivir (curso 2019-2020)

Qué es: Programa solidario de convivencia intergeneracional basado en el intercambio de compañía entre un estudiante universitario y una persona mayor que ofrece su alojamiento.



El curso 2019-2020 empieza con 73 parejas. Durante el estado de alarma y el confinamiento, 48 estudiantes deciden quedarse con las personas acogedoras por lejanía de su territorio de origen y por no dejar a la persona mayor sola. La soledad de las personas mayores es un problema que preocupa; tengan o no familia, todos

notan la soledad. El equipo de psicólogas se pone en marcha con las llamadas diarias, el acompañamiento exhaustivo a los estudiantes y mucha ayuda psicológica a las parejas convivientes. Los estudiantes que se quedan tienen un papel muy importante, ya que ayudan a las personas mayores en las tareas de la casa,



112 parejas que conviven durante todo el año
48 parejas durante el confinamiento



Encuentros de estudiantes y personas acogedoras

van a comprar y son el vínculo con las familias haciendo videollamadas e informando en todo momento de la situación de la persona mayor. El proyecto se ha adaptado a las nuevas necesidades y el equipo se implica más que nunca. Las parejas se han sentido muy acompañadas y protegidas. Han aparecido nuevas necesidades: la falta de movimiento y de vida social han influido en el deterioro de las personas mayores, sobre todo en los ámbitos cognitivo, de movilidad y relacional. En septiembre empezamos el nuevo curso con 61 parejas, todo un éxito teniendo en cuenta que las clases universitarias son en línea y que cada vez son más las personas mayores que tienen miedo de compartir piso por posibles contagios.



Rango de edades:
de 65 a 99 años



Casos vulnerables:
7 personas acogedoras
9 personas acogidas

Angelina Fàbregas, persona acogedora
Fàtima Jallow, estudiante universitaria

Angelina: "No me gustaba vivir sola. Vivir y Convivir fue la solución para no estarlo. Buscaba viviendas tuteladas o algo similar y, como me fui encontrando mejor de salud, decidí que podía quedarme más tiempo en casa y que lo que necesitaba era tener compañía; por eso me decidí por el proyecto. En lo que respecta a la pandemia, la he vivido bastante bien porque he tenido compañía y no se me ha hecho aburrido."

Fàtima: "Yo no tengo aquí a la familia y en Vivir y Convivir he encontrado una solución para estar 100 % por los estudios; estoy cerca de la universidad y no he de ir y volver cada día desde Banyoles. Conocí Vivir y Convivir a través de la universidad, y al final ha sido más que un convenio; hay conexión, ya formo parte de su familia. Con Angelina durante el confinamiento hacíamos actividades juntas y si nos aburríamos cocinábamos juntas o hacíamos algún jeroglífico."



Ayuda en el Domicilio

Qué es: Servicio de atención a las personas mayores a domicilio para mejorar su bienestar.





En el momento del estado de alarma, se pararon todos los servicios hasta tenerlo todo organizado. Los usuarios han sufrido un importante proceso de deterioro físico, psíquico y anímico; por lo que hemos estado a su lado más que nunca, y sobre todo de aquellos más vulnerables, a los que durante el confinamiento les llevamos comidas a domicilio. En el caso de los más necesitados, les hemos llevado a casa la medicación y ropa limpia lavada en nuestra Lavandería Solidaria.

Una de las primeras tareas para volver a poner en marcha el proyecto es la desinfección diaria de los espacios de la Fundación, de manera que se puedan seguir atendiendo a los usuarios de los proyectos.

Nos encontramos con que Servicios Sociales no atendía de forma presencial y tampoco disponía de recursos suficientes para atender a las personas mayores más vulnerables, con lo cual, fuimos nosotros los que actuamos en situaciones de urgencia llegando a prestar servicios que la Administración no cubría.

El seguimiento telefónico fue clave durante los días de confinamiento total, para que los usuarios del proyecto estuviesen en contacto con alguien ajeno a su domicilio. En esos momentos, detectábamos mucho miedo y soledad. Durante toda la pandemia, nos hemos adaptado ofreciendo servicios «a la carta», según la necesidad de la persona. Cada persona usuaria nos ha comunicado cuándo quería reiniciar el servicio y de qué manera (por ejemplo, señoras que necesitaban un lavado de cabello...). El equipo de auxiliares de enfermería del Centro de Día también nos ha ayudado a hacer los servicios a domicilio. Aun con la pandemia, se han dado de alta 29 casos nuevos en todo el año. Queremos destacar la generosidad de entidades y personas privadas que han seguido pagando el servicio sin recibirlo y lo han hecho como pequeña donación.

 **347 beneficiarios**
10% de los usuarios
ayudados en actividades diarias

 **331 llamadas de seguimiento**
COVID (del 15/3 al 15/5)

Núria Cots, usuaria del servicio

"Mi hermana y yo vivimos juntas y desde el confinamiento no salimos mucho de casa, sobre todo yo. Para hacer ejercicio subo y bajo 80 escalones y camino por la azotea mientras mi hermana hace la comida. Si tenemos que salir, salimos, pero si no hace falta nos quedamos en casa. Fátima viene a casa desde agosto y estamos muy contentas, nos gusta mucho cómo trabaja. Viene dos días al mes y lo deja todo muy limpio. Ella sabe muy bien qué es lo que ha de hacer, y si necesitamos algo, se lo pedimos."



2.2 PROYECTOS ASITENCIALES: Confinados en situaciones muy complicadas y casas precarias


Comidas en Familia

Qué es: Comedor social que proporciona alimento a familias y a personas en situación de fragilidad social.



El comedor social se ha adaptado a la situación para no dejar a ninguna persona que tenía esa necesidad. En marzo, cuando se decretó el estado de alarma, se tuvo que cerrar el comedor de manera presencial, pero seguimos dando las comidas en formato pícnic. Esto ha permitido seguir en contacto con ellos y hacer un seguimiento, no solo en temas de alimentación, sino también en el aspecto emocional, mental y relacional. A partir del mes de julio nos han permitido abrir de nuevo el comedor de forma presencial, respetando el aforo y tomando todas las medidas necesarias. Hemos dado prioridad a las personas que viven solas para que puedan continuar viniendo al comedor, y si hay alguna que ha preferido seguir recibiendo los pícnicos, se la ha respetado. Ir al comedor no es solo ir a comer: pasan un rato con más personas, compartiendo momentos y conversaciones. El nombre del proyecto lo dice claramente: "Comidas en Familia". Un usuario cuando se iba a casa decía: «Ahora me voy a la celda otra vez». Para ellos la socialización de estos pequeños ratos ha sido clave en estos momentos tan complicados.

En el caso de las personas que vienen a recoger la comida, el momento de recogida es idóneo para verlos y saber cómo están ellos y sus familias. Así se ha podido hacer un acompañamiento. Este año han llegado usuarios más jóvenes de lo habitual y en ERTE o sin trabajo reciente, que necesitaban una ayuda temporal en alimentación. Estas personas desde el primer momento preguntaban si existían ayudas y recursos para salir adelante, no querían estar en esta situación. Han dejado de venir en el momento en el que se les ha regularizado la situación.

 **61 personas atendidas**
14.894 comidas anuales
41 comidas diarias

M.P., usuario del comedor

"Este 2020 ha sido un año muy complicado. Debido a la COVID perdí mi trabajo y mi marido está en una situación de salud difícil también como consecuencia de haber cogido la COVID y ahora es 100 % dependiente. Desde hace tres meses recibo comida de ustedes, y el hecho de que mi marido reciba una dieta adecuada hace que él esté mucho mejor. Soy muy grato por lo que hacen aquí."



Economato Solidario

Qué es: El Economato Solidario es un equipamiento de tipo economato que da respuesta a las necesidades alimentarias de personas en situación de vulnerabilidad social.



Empezamos 2020 como un año cualquiera y es en marzo cuando todo se complica, con lo que tenemos que adaptar el proyecto para seguir atendiendo a las personas. Al ver las nuevas medidas del Gobierno y el estado de alarma, modificamos la manera de funcionar y trabajamos con el reparto de lotes, prescindimos de los voluntarios habituales (de edad avanzada) y aparecen nuevos perfiles

que se ofrecen a ayudar: estudiantes, profesores, profesionales del sector de la publicidad o de otros sectores que están parados temporalmente. Durante este año, han llegado personas usuarias con un perfil diferente que están en situación de ERTE sin cobrarlo. Familias con trabajos muy precarios se encuentran sin ingresos, sin trabajo, sin poder pagar los alquileres, con miedo a un futuro incierto y a que los echen de casa.



1.230 beneficiarios
20 donantes



103.570 kg de comida anual
que sale del Economato

**Nino Bliadze, trabajadora
subvencionada por el proyecto ACOL**



"Estuve tres años en el Economato como usuaria; estoy muy agradecida con el equipo, me ha ayudado mucho. La Fundación me ha ayudado con los papeles. He aprendido el idioma y me han enseñado un trabajo, estoy muy contenta. Me siento cómoda en la lavandería, me gustaría seguir trabajando en ese sector."

Estas familias llegan a nuestro Economato a través de otras entidades sociales y las atendemos inmediatamente. En alguna ocasión, ha sido la misma empresa la que nos ha pedido si podemos ayudar a sus trabajadores. Los nuevos usuarios han estado muy agradecidos al ver que el servicio no cierra. El Economato ha sido un referente de escucha y un espacio donde desahogarse. Intentamos evitar la cronificación y ya no tenemos lista de espera. Las personas que reciben alimentos desde hace tiempo y tienen otras ayudas, han sido dadas de baja para dar paso a nuevos usuarios con necesidades inmediatas. *Solidaridad que sale de debajo de las piedras.* Hemos visto una gran solidaridad en las empresas donantes habituales, ya que han tenido una gran disposición a donar más. Los vecinos más cercanos se acercan al Economato para ver qué alimentos necesitamos.

La Escuela Augusta preparó una recogida de alimentos entre el alumnado y fue todo un éxito.



Duchas Sociales

Qué es: Equipamiento de dos duchas adaptadas con jabón, champú y toallas.



Durante una gran parte del 2020, y como medida para evitar los posibles contagios, el servicio se ve obligado a reducir la franja horaria y funciona en horario de mañanas y solo tres días a la semana (lunes, miércoles y viernes). Además, se dejan de admitir altas nuevas.

Aun así, se da prioridad a seguir haciendo uso del recurso a aquellos usuarios que difícilmente pueden ir a otro sitio por un tema de desplazamiento, de dificultad de movilidad, necesidad de ayuda por parte de una segunda persona...

Durante la primera fase de la pandemia, cuando el confinamiento fue más duro, desde la Fundación se hace de puente con Servicios Sociales, ya que nuestros proyectos asistenciales continúan atendiendo a las necesidades de nuestros usuarios. Hemos ido informando a los Servicios Sociales que cerraron, mediante correo electrónico, de lo que han necesitado los usuarios. Esto ha facilitado mucho el trabajo tanto a la persona atendida como a los mismos Servicios Sociales.

Hemos podido seguir haciendo el acompañamiento integral habitual a nuestros usuarios y hemos dado apoyo durante estos meses tan duros para ellos, cuando a veces tan solo necesitaban a alguien que los escuchase.

 **36 personas atendidas**
636 duchas anuales

Gladis Pato, usuaria del proyecto


"Si no me ducho acá estaría con mugre. Si no como acá, no comería. Estoy muy contenta del servicio que me prestan. Sobre la comida, todo bueno; sobre la atención, todo bueno; sobre la ducha, erre que bueno."



Ayuda Integral a la Vulnerabilidad Energética

Qué es: La Fundación Roure rehabilita los hogares de familias en situación de vulnerabilidad en Barcelona para combatir la pobreza energética.



 **22 viviendas rehabilitadas**
59 personas afectadas

Tipología de medidas:

Cambio de ventanas. Aislamiento de ventanas. Mejora de cierres. Cambio de electrodomésticos por aparatos más eficientes y seguros (neveras, cocinas, lavadoras, microondas, calentadores y estufas). Cambio de iluminación por luz más eficiente. Eliminación de humedades y mejoras en la ventilación. Análisis de la contratación energética. Desde el inicio del proyecto (2019) se ha ayudado a 135 personas.

Este año, el proyecto se ha visto afectado por la COVID, ya que durante los meses de confinamiento no se pudieron ejecutar las mejoras en las diferentes viviendas. En junio, se empieza de nuevo y el proyecto se sigue ejecutando con normalidad: seguimos trabajando con familias y ahora también trabajamos con personas que viven solas.

Las medidas que se llevan a cabo empiezan por revisar el aislamiento del edificio, mirar los cerramientos exteriores (puertas y ventanas) y comprobar que la iluminación sea la más eficiente posible.

También se comprueba que los aparatos electrodomésticos (tales como nevera, lavadora, horno o microondas) existan o sean eficientes y seguros.

Optimizamos la contratación eléctrica gracias a la aportación de Naturgy. Atendemos principalmente a los usuarios en situación de precariedad de nuestros proyectos: Economato Solidario, Comidas en Familia y Centro de Día, y usuarios de la Fundación de la Esperanza en situación de precariedad. Este año, también hemos empezado con las personas usuarias de Ayuda en el Domicilio.

Mari Àngels Muñoz,
usuaria del proyecto y de Ayuda en el Domicilio

"Estoy muy contenta, MUCHO; si dijera lo contrario mentiría. Me han cambiado la nevera, la lavadora, la cocina, y me han arreglado las ventanas. Y, cuando me dijo que no tenía que pagar nada, dije: ¡No me diga! Me salió del alma. Todo esto cuesta mucho dinero y no me creía que fuese regalado."



2.3 PROYECTOS SOLIDARIOS: ¿Cómo se reinventan los proyectos?

Tienda Solidaria

Qué es: Espacio que proporciona ropa para vestir a la familia y al hogar a precios asequibles. También se pueden encontrar objetos de cocina, mobiliario, libros o complementos, entre otros productos. Es un lugar de encuentro, de escucha y atención para las personas del barrio. Fomenta el comercio sostenible, la economía circular y el reciclaje.



Cerrar durante tres meses la Tienda Solidaria ha sido un momento muy duro. En cuanto se pudo abrir, con las restricciones de espacio, se implementan todas las medidas higiénicas que nos piden. Hemos recibido muchas donaciones de ropa. Al estar la gente tanto tiempo en casa, ordenaba

la ropa y la casa y se acercaba a la Tienda a dar lo que ya no usaban. Por otro lado, ha aumentado mucho la compra de ropa y menaje del hogar, ya que se cocina más en casa y la gente echa en falta algunos utensilios.

La Tienda es también un espacio social y este año se ha notado muchísimo.



Perfil de usuario:

- 40% Personas del barrio con pocos recursos
- 60% Personas de fuera del barrio



80-90 visitas diarias
(47 acaban en compra)



253 donaciones directas
y 80 recogidas

Donaciones que llegan de iniciativas de escuelas y nos ayudan a que los niños del barrio tengan acceso a juguetes a un precio muy asequible. Es el caso de la Escuela Sagrat Cor Diputació y de la Escuela Augusta.



La gente venía a vernos, con miedos, pero tenía muchas ganas de hablar, de sentirse comprendida. Y los clientes han empezado a concienciarse de los comercios de proximidad que van más allá de la simple venta de productos. La Tienda se ha tenido que reinventar para evitar perder clientes que no pueden llegar a Barcelona a causa de las restricciones territoriales. Este tipo de cliente, joven y con cierto poder adquisitivo, busca ropa y objetos especiales. Debido a esta situación se ha desarrollado la mejora de la venta en línea en la tienda. Muchas personas no pueden llegar a Barcelona y así se da la posibilidad de llegar a lugares y de encontrar un cliente más joven para nuestra Tienda Solidaria. Se ha notado un incremento de compra y actualmente estamos vendiendo en cuatro plataformas en línea. Estamos preparando una web de compra con productos de la Tienda. Nos hemos adaptado a la situación que estamos viviendo actualmente, buscando nuevas salidas a través de la escucha y de opiniones de otras personas.

Jordi Vizcaíno, cliente de la Tienda Solidaria

"En la Tienda puedo encontrar todo tipo de cosas; tengo la suerte de tropezar con piezas de ropa que pide mi armario y todo tipo de objetos. En días de rebajas, encuentras ofertas muy interesantes. Abrir en tiempos de COVID ha hecho mantener el buen ambiente que era necesario. El ambiente que se respira en Roure no tiene nada que ver con lo que encuentro en otras tiendas de segunda mano. Para mí, es un placer gastar cualquier euro con lo que encuentro en la Tienda de la Fundación porque se sabe dónde se destina el dinero. Solo tengo palabras de agradecimiento; tenéis que contagiar vuestra manera de hacer".



Taller y Escuela de Costura

Emili Papirer

Qué es: Taller y escuela de costura donde se realizan cursos de formación textil, retoques para particulares y producciones para empresas.



El Taller de Costura empieza el año tranquilo, con los pedidos habituales. Se inicia también un curso de costura orientado a la formación técnica en confección industrial de personas en situación crítica de desocupación y sin recursos. Pero con la llegada de la pandemia se cierra el taller durante un mes. Desde el taller y desde todo Roure se han hecho esfuerzos para volver a abrirlo y responder a las necesidades sanitarias de empresas y privados. Cumpliendo con todas las medidas higiénicas establecidas, siete trabajadoras han empezado a confeccionar mascarillas y batas. Era el momento, nos reinventamos y nos adaptamos a la situación COVID. El Taller de Costura aumenta considerablemente su facturación y esto ha sido posible gracias a la solidaridad de las empresas y de particulares. Esta reinención ha sido necesaria para

sostener el mismo taller y los siete puestos de trabajo. Tan pronto como hemos empezado a tener información de tejidos homologados, nos hemos puesto las pilas para ofrecerlo a todos los posibles clientes. Y con el valor añadido de responder a las demandas privadas de cada empresa, que en caso de necesidad han solicitado serigrafía o diferentes modelos de producción.

Gracias al compromiso de las empresas, desde el taller se ha ganado calidad, cosa que nos ha permitido crecer en nuevos clientes sensibilizados en la economía circular. Y produciendo en Roure, participan en el impacto social de este círculo sostenible.

También hemos realizado retoques de ropa para personas privadas, pedidos de clientes habituales y la confección de colecciones de nuevos diseñadores.

Este año, hemos ganado en producción, en clientes, en personal y en voluntarios. Hemos ganado mucho y esto se debe a las ganas que han puesto el equipo y toda la Fundación.

Hemos realizado dos cursos de formación en costura para personas en situaciones complicadas; uno de ellos quedó parado debido a la COVID y

el segundo ha empezado en septiembre. Las alumnas del segundo curso han ganado mucho en confianza. El curso de costura es mucho más que un curso de velocidad, existen competencias transversales en los cuales se las forma para prepararlas para una futura entrevista de trabajo. Esta parte la realiza Fundación de la Esperanza.



2 cursos
21 alumnas



315 beneficiarios de
retoques a precios sociales

Mari Elene Diouf, patronista del Taller de Costura



"Gracias a mi asistente social descubrí el curso que se estaba haciendo en Roure. Yo sabía coser, pero necesitaba coger el ritmo. Estudié patronaje y corte en mi país de origen. Hice unas prácticas y luego volví para ofrecerme como voluntaria y estuve dos meses. Me hicieron contrato de unas horas (vino el COVID y todo se paró) y luego me lo ampliaron a media jornada y finalmente a jornada completa.

"Trabajar en este taller me supone mucha satisfacción personal. Me gusta mucho lo social. Para mí es un camino alternativo para saber que se puede hacer de otra manera, no solo como nos han enseñado. Estoy a gusto con mi trabajo. Tenemos un gran equipo, muy trabajador, estoy muy a gusto."



BIZBARCELONA ha creado los Reconocimientos «Barcelona mai s'atura» para homenajear a ciudadanos, organizaciones, y empresas que han contribuido al hecho que, a causa de la COVID-19, Barcelona no haya parado económica, social o culturalmente gracias a las iniciativas surgidas de estos colectivos. El Taller de Costura ha sido uno de los tres ganadores en categoría «crear o reinventar negocio». Este premio nos ha permitido dar a conocer el trabajo del Taller de Costura.

29/09
2020

**FASHION
FOR THE
FUTURE**

18:30h
a 20h

Hemos participado en la VI edición del Foro de Moda Sostenible. Este año se debatía sobre cómo será la moda pos-COVID y de cómo la industria de la moda afronta un período de inestabilidad e incertidumbre económica. Nosotros, como entidad social, hablamos de cómo ha afectado la situación en nuestro Taller de Costura.

Lavandería Solidaria

Qué es: Lavandería semiindustrial que ofrece servicios de lavado, secado y planchado de ropa.



La Lavandería Solidaria se ha visto muy afectada como consecuencia de la COVID. El volumen de trabajo ha bajado muchísimo debido al cierre de apartamentos turísticos y hoteles. Esta disminución de clientes vinculados al sector turístico ha tenido como consecuencia que a lo largo de cinco meses tres trabajadores de la Lavandería estuviesen en ERTE. Por otro lado, y también como consecuencia de la COVID, en este caso positivo, ha aumentado considerablemente el lavado de ropa social. Trabajamos con dos entidades —Fundación Salud y Comunidad (espacio para personas sin techo) y Gimnasio Social Sant Pau— que nos permiten poder lavar toallas y ropa de 370 personas.

Amadou Barry, trabajador subvencionado por ACOL

"Durante este año he aprendido mucho en la lavandería. Estuve trabajando durante todo el confinamiento y había poco trabajo. Esperemos que el año que viene sea mejor y pueda conseguir nuevo trabajo. Gracias a la Fundación, tengo un permiso de trabajo y cuando salga de aquí podré buscarme la vida. Antes no lo tenía y esto ha sido gracias a vosotros."



Este año hemos multiplicado el número de entidades sociales. Hemos seguido atendiendo a las personas que iban a lavar su ropa como habían hecho hasta ahora. Durante los meses del estado de alarma, siguieron trabajando en la Lavandería tres personas: dos personas subvencionadas por el programa ACOL y un trabajador de Fundación Roure. Pasados los meses duros de la pandemia, desde Roure se decidió incorporar a todo el equipo de la lavandería. A pesar de la dureza de la situación, el ambiente en la Lavandería era muy familiar, de acompañamiento; un espacio que va más allá del trabajo y haciendo un refuerzo especial a las personas del ACOL para mejorar sus habilidades profesionales y personales.

Inicialmente, y por precaución, tanto los voluntarios como los Trabajadores en Beneficio de la Comunidad dejaron de ir a la Lavandería. No obstante, con la larga duración de esta pandemia, el Departament de Justícia y las mismas entidades sociales con las que trabajamos han pedido si podían recuperarlos de nuevo a todos.

El almacén de la Lavandería, inicialmente utilizado para la ropa de *renting* de los clientes, se ha convertido en un espacio de almacén para productos de limpieza e higiene para los usuarios y para los diferentes proyectos de la Fundación.

3. NUEVAS INICIATIVAS que surgen de las necesidades no atendidas socialmente

Ayuda a personas con gestiones administrativas



¿Quién no ha necesitado alguna vez hacer una gestión presencial en la Administración Pública pidiendo cita previa? Actualmente, la ventanilla para hacer muchas gestiones ya no existe y se tiene que hacer delante del ordenador. Si a esto le sumas el hecho de no disponer de un ordenador, de no dominar la lengua escrita, no entender de tecnología... ¿Cómo haces las gestiones?

Desde el estado de alarma se ha modificado la manera de realizar las gestiones habituales, como por ejemplo hacer la petición del padrón, renovación de documentación, gestiones varias para cobrar el ERTE, ayudas en el alquiler por COVID, demanda de la renta garantizada, etc. Ha habido un gran desconcerto: las tramitaciones no son sencillas y los teléfonos de atención están saturados, con lo cual no hay ninguna ayuda.

Una persona del equipo ha dedicado parte de su tiempo a ayudar a usuarios a gestionar las peticiones. Con cada gestión se aprendía un nuevo proceso y así ha sido más fácil con el siguiente usuario. Se ha hecho de puente entre la persona que tiene la petición y las entidades públicas.

N.G.D, usuaria del comedor social que ha necesitado tramitar documentación en línea

"Recibir vuestra ayuda ha sido una necesidad muy grande, porque no tengo nivel en informática y todo es online. No hay cita previa. Ustedes me han ayudado a pedir citas, a acceder a las oficinas y a hacer los trámites. No hay teléfono, no hay nada. Tendrían que poner gente a trabajar en los sitios donde has de hacer los trámites para ayudar a las personas que no tienen la capacidad."

"Actualmente tengo una necesidad que no estoy cubriendo totalmente, pero gracias a Dios los tengo a ustedes, y la experiencia es buena, excelente, para mi agradecimiento total."



Acompañamiento sociolaboral



A raíz de la crisis que estamos viviendo actualmente se ha acentuado una problemática que ya existía: personas que están en situación de desocupación y no optan a ninguna ayuda. En la Fundación ya se estaba trabajando en esta línea, haciendo un acompañamiento sociolaboral a estas perso-

nas y derivándolas a Fundación de la Esperanza, que trabaja la inserción laboral para que puedan finalizar su proceso de búsqueda de trabajo. El trabajo en red es básico para que estas nuevas iniciativas lleguen a buen puerto.

D.P.C, usuario del comedor social

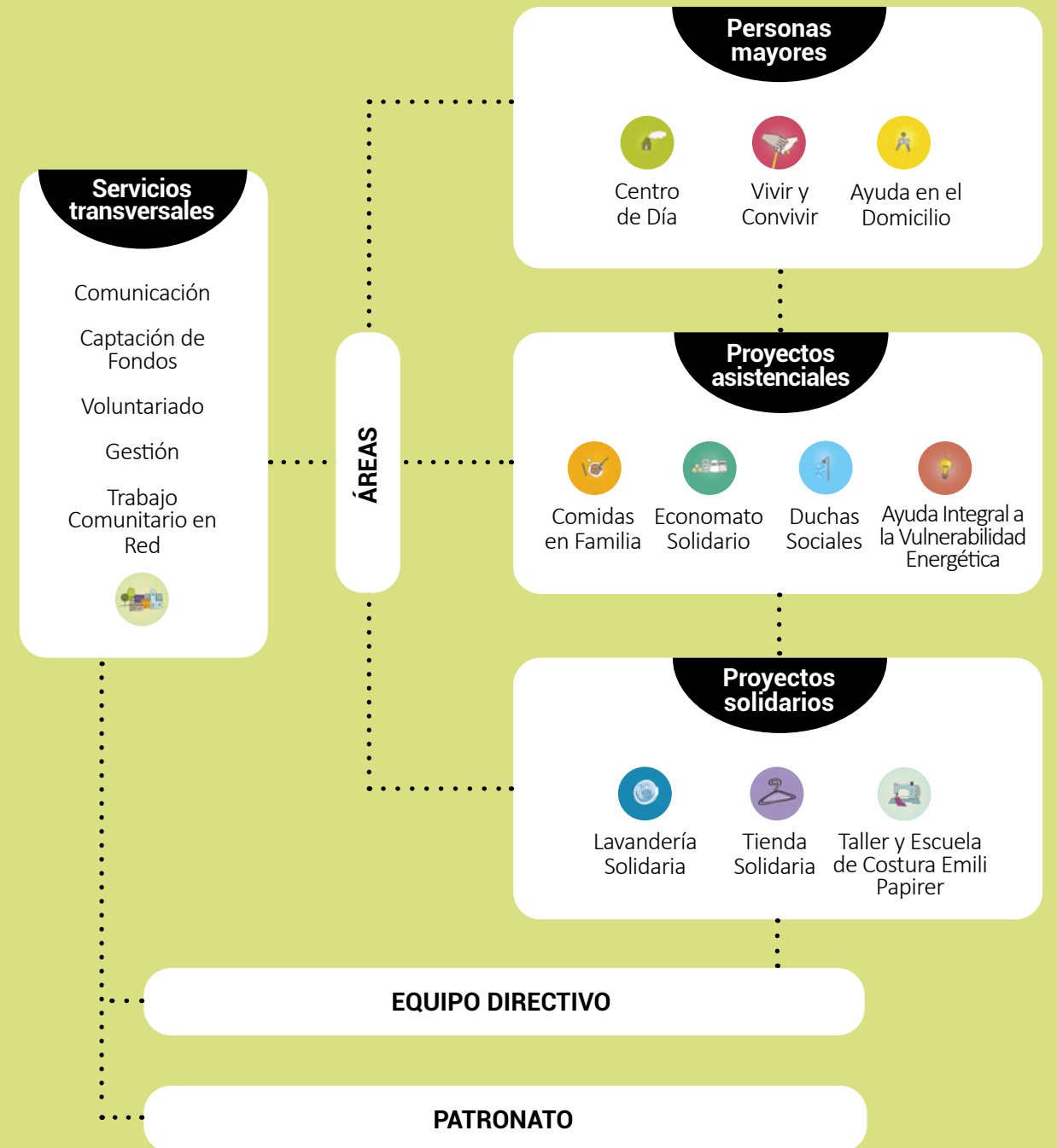
"Llego a Roure a través de otra entidad, ya que al ser núcleo familiar nos deriva a vuestro comedor, que es muy acogedor para las familias. Nos habéis ayudado con la comida, con otros aspectos de subsistencia y con asesoría laboral. Soy economista y trabajador social y estoy muy agradecido con la entidad, ya que me tendió un puente con personas especializadas. Las personas que me han ayudado han sido parte de mi combustible moral, sin el cual no hubiera llegado hasta hoy. Me hicieron entender que NO estaba solo.

"Ahora tengo trabajo y no puedo estar más feliz. Puedo acompañar a otras personas desde mi experiencia y no solo desde el trabajo social."

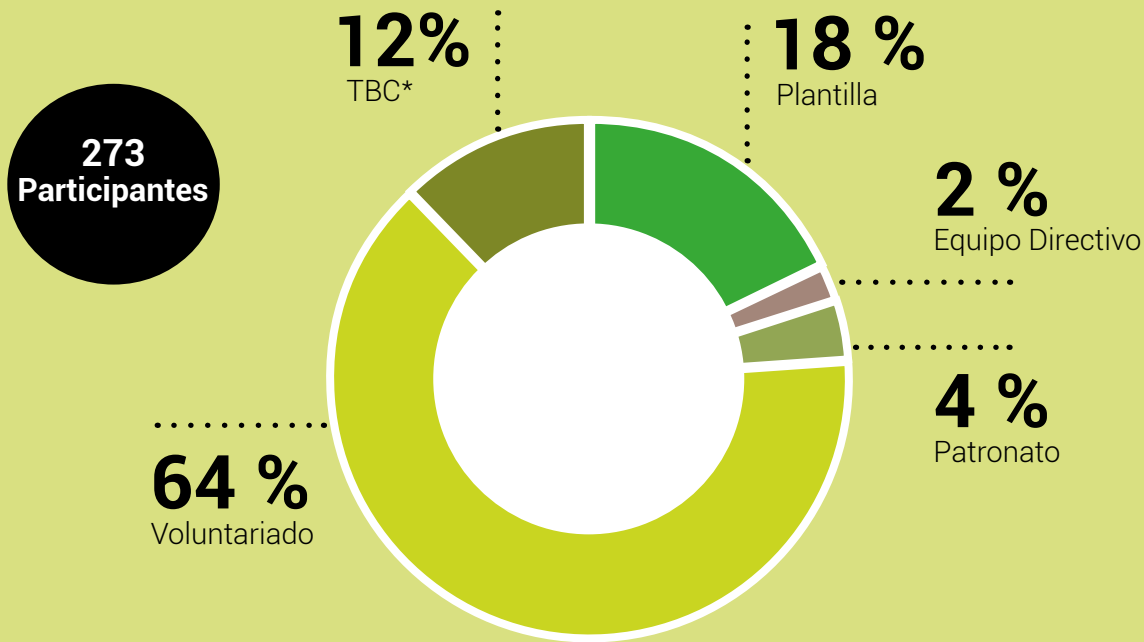


4. EL EQUIPO DE ROURE

Organigrama



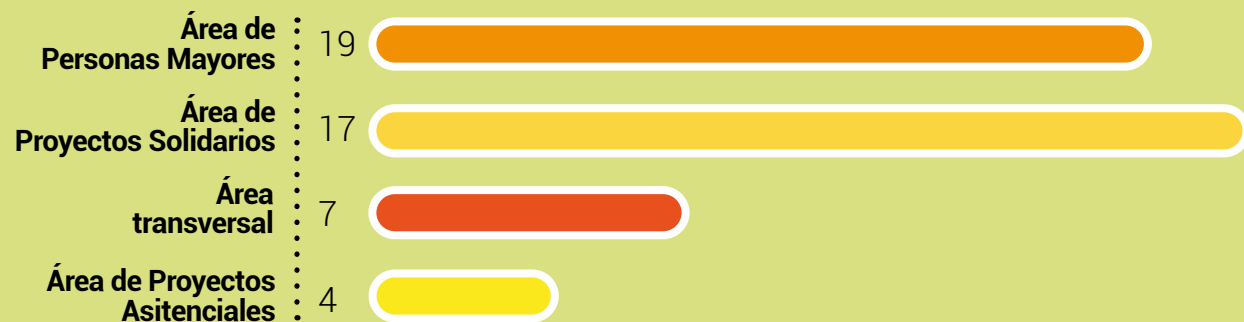
El equipo de Roure



* Trabajadores en Beneficio de la Comunidad

47 Trabajadores

Integrantes de la plantilla y del Equipo Directivo por áreas:

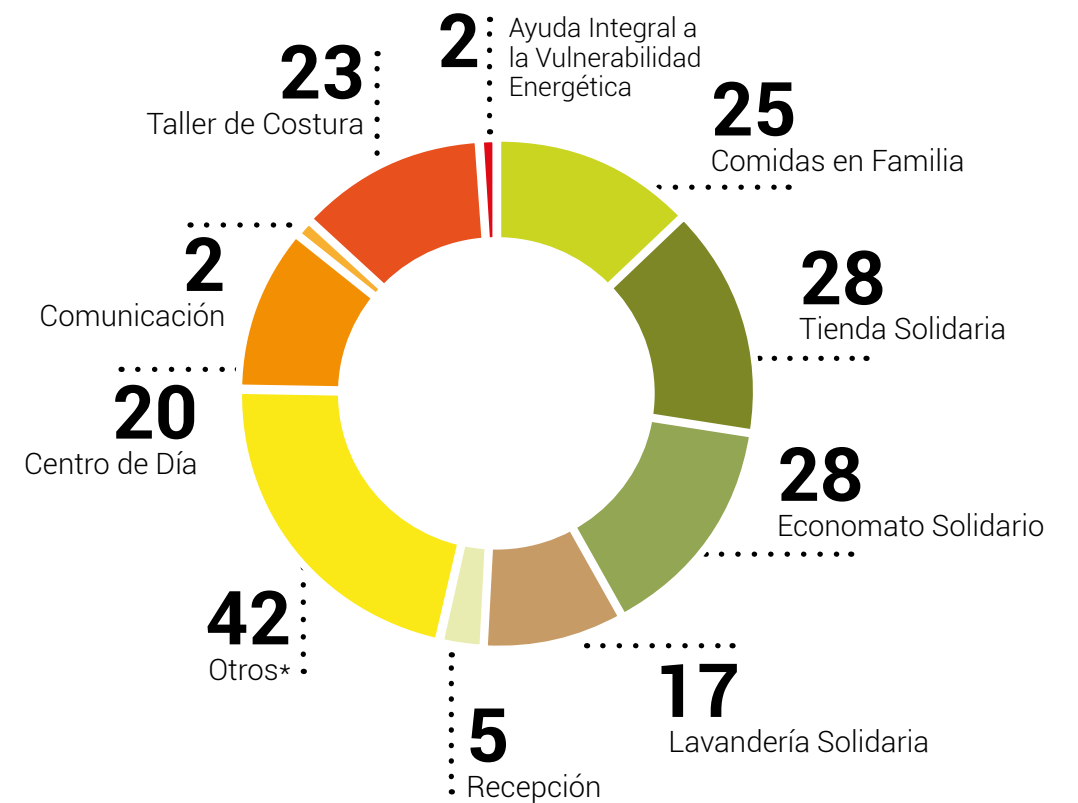


Voluntariado

El voluntariado también se ha visto muy afectado por la COVID y se ha tenido que adaptar a los cambios de los proyectos; algunos proyectos han cerrado durante un tiempo y han dejado de necesitar su ayuda y los que no han cerrado, han sufrido un cambio en los equipos; los voluntarios mayores han tenido que irse a casa y han sido sustituidos por voluntarios más jóvenes.

Hemos continuado publicando las demandas de la Fundación en el web de la Federación Catalana de Voluntariado Social y en redes sociales, pero sobre todo han sido los vecinos del barrio, conocidos de trabajadores u otros voluntarios los que han llegado a nuestra Fundación porque han querido ayudar. La gente se ofrece a hacer lo que sea, y a pesar de estar sufriendo ellos mismos alguna dificultad, ha aumentado la generosidad y no podemos estar más agradecidos.

Voluntariado



* Estudiantes, voluntarios puntuales, barbero, profesora de castellano y patronato

Fabien Harnist, voluntario en el Economato y en el Taller



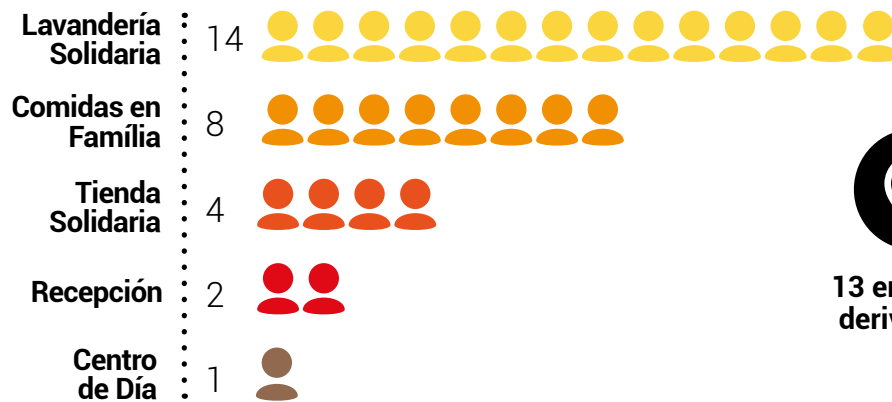
"Había montado un proyecto personal de economía social, vendiendo telas sostenibles, y quería vivirlo de verdad para ver cómo era. Siempre he hecho voluntariado, en otro proyecto enseñé a coser a personas refugiadas."

"El voluntariado en el Rebot es divertido, compartimos un momento de vida con la gente. A veces te cuentan sus problemas, a veces hablamos de comida, de qué hacer con los alimentos que tenemos."

"Hay que dar para recibir. A veces tenemos mucho que podemos dar y es enriquecimiento y te conecta con muchas personas. Te da riqueza a nivel humano. Me gusta mucho."

Trabajo en red con otras entidades

Hemos recibido voluntarios en procesos de reconexión de 13 entidades sociales:





13 entidades derivadoras

Trabajadores en Beneficio de la Comunidad

Este año, muchas personas no han podido hacer trabajos en beneficio de la comunidad porque algunos de los proyectos han desestimado la ayuda externa de voluntarios y TBC debido a la COVID. De todas formas, cuando se ha podido volver a los proyectos, el Departament de Justícia ha enviado personas para hacer estas horas.

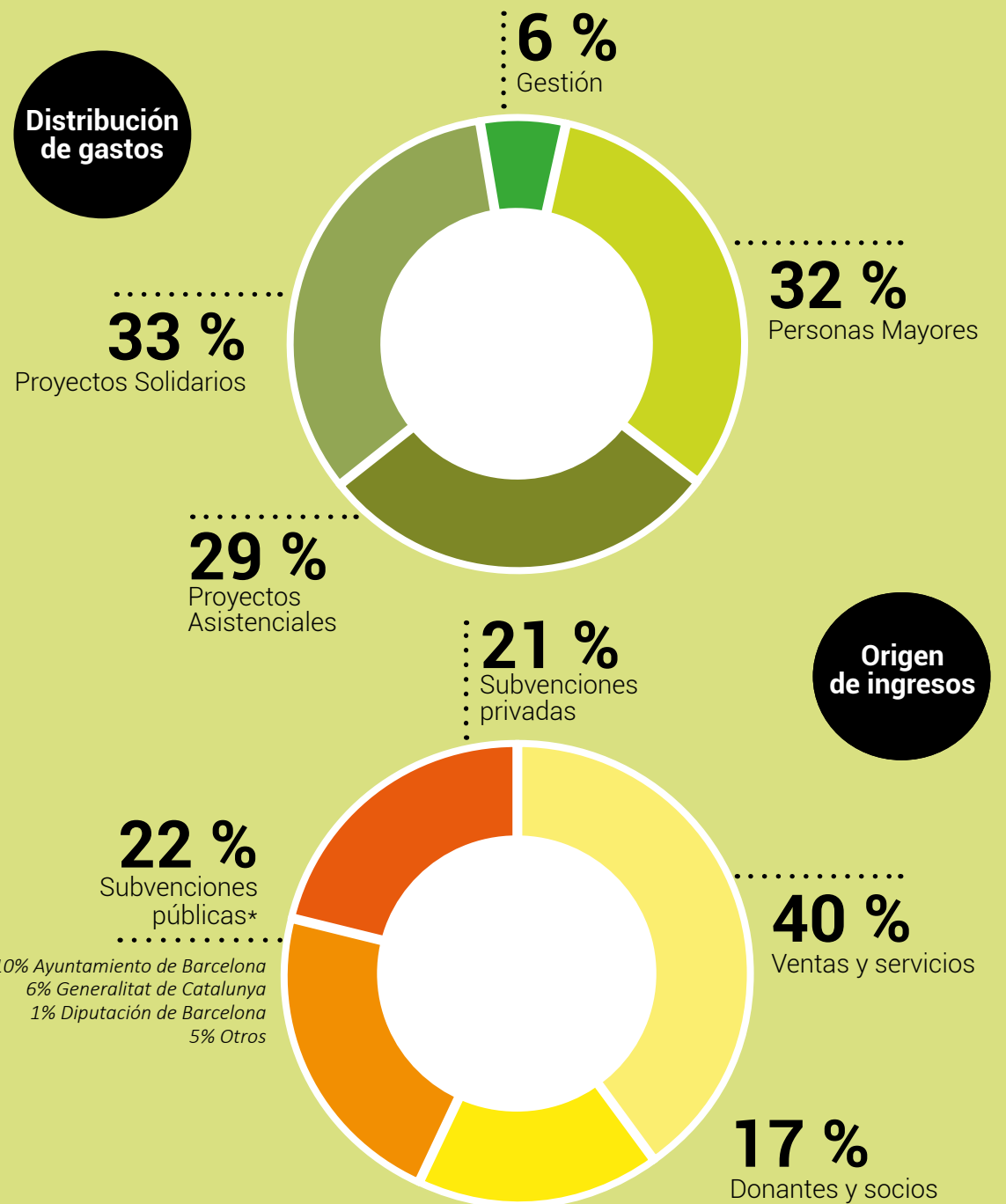


TBC's

	 Personas	 Horas
Lavandería Solidaria	26	4.101
Taller de Costura	2	248
Centro de Día	5	616

5. DATOS ECONÓMICOS

Datos económicos



*Incluye subvención ACOL para la inserción laboral de personas migrantes en situación irregular

Ayudas y colaboraciones

Si existe una palabra que resuena cuando hablamos de 2020 es «solidaridad». Desde el inicio del estado de alarma, empresas que ya nos conocían han querido ayudarnos más. Conscientes de la precariedad que se ha puesto de manifiesto a lo largo de este año, la sociedad civil y las empresas se han volcado en generosidad y han ofrecido a Roure diferentes formas de colaboración para continuar atendiendo las personas durante el tiempo de COVID. Anteriormente las empresas se limitaban a dar apoyo económico. Desde la pandemia, las empresas son embajadoras de Roure y se implican

todos: clientes, proveedores y trabajadores, y poco a poco, como una marea..., los proyectos salen de Ciutat Vella para ser conocidos por toda la ciudad. Han crecido las necesidades de las familias y las personas mayores y la captación de fondos se ha tenido que reinventar. Hemos buscado nuevas iniciativas para sobrevivir. Gracias a estas iniciativas hemos podido dar a conocer la entidad y recaudar dinero para los proyectos. Todos, y a pesar de los complicados resultados de sus sectores de trabajo: de restauración, de automoción y del turismo, no han querido dejar de apoyarnos.

Bullicio es una cafetería que, por proximidad, ha decidido dar apoyo a una entidad social cercana. Todas las ventas de la bebida **Fritz Kola** hasta finales de diciembre han sido destinadas a la Fundación Roure.

Bullicio



Hard Rock Cafe quiso ayudar a una entidad social local dando el 15 % de las ventas de tres camisetas «Stay at home». La compra se puede hacer a través de su web.

Hard Rock Cafe



Gemma Ravasi

Gemma Ravasi (directora general de MIM Hotels & Boutique Division Majestic Hotel Group) ha creado un proyecto personal para recaudar fondos para nuestro comedor social. Ha puesto a la venta en la Tienda Solidaria unas camisetas con la frase **#FEINAFETA**, su filosofía personal.

Antics Alumnes Casp



La asociación de antiguos alumnos de la escuela Jesuïtes Casp cada año hace una cena solidaria y este año han hecho un acto en línea, recogiendo 1.200 € para la Fundación además de otorgarle el **Premio Carrasco i Formiguera**.

HAAN



Como cada año, desde la Fundación hacemos un sorteo en enero para recaudar dinero para la entidad. Este año, hemos vendido 874 higienizantes de manos de la marca Haan. Dos emprendedores catalanes muy comprometidos, cuando se enteraron de nuestra iniciativa, decidieron bajar el precio del producto para que tuviéramos más margen en la venta. Muy agradecidos a las empresas que han regalado los premios: **H10 Hoteles, Natura Bissé y Bodegues Sumarroca**.

Gloria Vergés
Presidenta de Natura Bissé



"Nuestra aventura con Roure empezó con una llamada de Llum a mi marido Ricardo para explicarle sus planes de ayuda al barrio y 'se lo metió en el bolsillo'. Fue un amor a primera vista con vuestro proyecto y, a partir de ahí, hemos colaborado en muchas de las iniciativas solidarias que nos habéis ido presentando a lo largo de estos años. Roure ha sido, y es, un elemento indispensable para el desarrollo del barrio: el Centro de Día, la Lavandería, la Tienda a la cual abastecemos gracias a la colaboración desinteresada de nuestras amistades y del personal de la empresa, el apoyo a los inmigrantes, pero, sobre todo, el cariño con el cual acogéis a todos y les dais la dignidad que todo ser humano se merece. Muchas gracias Roure, seguiremos colaborando con vosotros."



Equipo Directivo de Fundación Roure

Gracias a:

- Amazon Spain Services, SLU
- Associació per l'altre Cor Cremat de Barcelona
- Associació Antics Alumnes dels Jesuïtes de Casp
- Bankia
- Condis Supermercats
- Bizcabar Patrimoni, SL
- Dinámica Distribuciones SA
- Euvitro, SLU
- Fundació Adolfo Montaña Riera
- Fundació Antoni Serra Santamans
- Fundació Cottet Mor
- Fundació Josep Botet
- Fundación Josep Palau Francàs
- Fundación Maria Francisca de Roviralta
- Fundació Miquel Mas Molas
- Fundació Privada Creatia
- Fundació Privada Girbau
- Fundación Privada Josefina Barrera Martí
- Fundación Patronato Ponsich Pro
- Enfermos y Ancianos
- Fundació Naccari Ravà
- Fundación Nuria García
- Fundació Naturgy
- Fundación Probitas
- Fundación Renta Corporación
- Fundación Ricardo Fisas Natura Bissé
- Fundación Áurea
- H10 Hotels
- Hewlett Packard Enterprise
- Mainuco, SL
- Pino Componentes, SL
- Ramon Molinas Foundation
- Religioses del Sagrat Cor
- Snorkel Spain SLU
- Vanadys
- Veeva Systems
- Withfor
- I varis donants privats



Colaboran:

- Acauto, SA
- Airos Delicatessen, SL
- ALDI Supermercados, SL
- Alimasgrau, SL
- Alma Green Design
- Aseriport
- Aspasios Boutique Apartments
- Associació Cívica La Nau
- Associació d'Estudiants de Ciències de la Salut (AECS)
- Associació de Familiars i Amics de Nens Oncològics de Catalunya (AFANOC)
- Arroba Alba Castelldefels
- Barcelona Women's Network (BWN)
- Barcelona Moda Sostenible
- Bohemian Rhapsody
- Brunells
- Bullicio
- Industrias Beter, SA
- Cache Cache
- Cafès Roura, SA
- Càritas Diocesana de Barcelona
- Cóndor
- Centre Excursionista de Catalunya (CEC)
- Circoolar
- Coca-Cola European Partners
- Combel Editorial i Editorial Bambú
- Cometex 2000, SA
- Conserves Dani, SAU
- Consum S Coop V
- CordónStyle
- Dasler, SA
- David Carnissers
- Delsey Paris
- Desigual
- Dnexo Servicios Integrales de Proyectos, SL
- Don Cordón, SL
- Ecoveritas, SA
- Editorial Bunker Books
- El Corte Inglés
- Embracing the World (Global Network of Charitable Projects)
- Escola Augusta
- Escola Cervantes
- Escola Nostra Senyora de Lurdes
- Escola Sagrat Cor- Diputació
- Escuela Superior Europea de Comercio, SL
- Farmàcia Sant Agustí Vell
- Federació Catalana de Voluntariat Social
- Federació d'Entitats d'Assistència a la Tercera Edat (FEATE)
- Ferragut Estomatòlogos SL
- Ferreteria Bolivar
- Fina Estampa Poblenou
- Fundació Alba
- Fundación Adsis
- Fundació Banc dels Aliments de Barcelona
- Fundació Banc de Recursos
- Fundació Bayt al-Thaqafa
- Fundació Carmen & Lluís Bassat
- Fundació Foment de l'Habitatge Social
- Fundación de la Esperanza
- Fundació Hope & Help
- Fundació Mare de Déu de Fàtima
- Fundació FICAT
- Fundació Pro Vellesa Autònoma (Fundació PROVEA)
- Fundación Privada Putxet
- Fundació Salut i Comunitat
- Fundació d'Oncologia Infantil Enriqueta Villavecchia
- Fundació Pequeño Deseo
- Gestoria Arnal, SL
- Grupo Corporativo Landon
- García de Pou
- Gran Blau
- Haan Brand, SL
- Hard Rock Cafe Barcelona
- Health Warriors
- Henkel Ibérica, SA
- H10 Hotels
- Hidrocolor, SL
- Hospitality Events
- Hotelsa Alimentación SL
- Hewlett Packard Enterprise Development Company, LP
- Idilia Foods, SL
- Industrial Bolsera
- Kauila by Anna Cortés
- La casa dels Xuclis
- Laia Laffaure Moda
- Lámpara y luz.es
- Lidexgroup 1998, SL
- Litografia Rosés, SA
- Lolita Bakery
- Majestic Hotel & Spa, SL
- Mars Iberia
- Mr. Wonderful
- Mercat de Santa Caterina
- Mila Fibras, SL
- Mise en Scène, SCP
- Natura Selection S.L.
- Natura Bissé International, SA
- Nexus Energía
- Nova Farmàcia Prats
- Nutrició Sense Fronteres
- Ohla Boutique Hotels
- Payflow
- Perfumeria Inés
- Projecte Home
- Ramon Costa Ruiz (Brocanter)
- Sedatex
- Senlima Store, SL
- Setcode, SCP
- Textil 94, SL
- Ticapisco Traducciones, SL
- The Serras Hotel Barcelona
- Tres Deseos Bariscuel
- Universitat Internacional de Catalunya (UIC)
- Vendomat International, S.A. (Espressa Group- Lavazza)
- Western Productions, SL



Descubre nuestro día a día en
@fundaciouroure

HAZTE SOCIO

E. fundacio@fundaciouroure.org

T. 93 295 60 13

HAZ UNA DONACIÓN

CaixaBank

IBAN: ES36 2100 0647 9502 0030 8082

Bizum: 02082

HAZTE VOLUNTARIO

E. voluntariat@fundaciouroure.org

T. 640 65 74 05



Fundació Roure

