



MODEL DE CODI DE CONDUCTA FUNDACIÓ ROURE

Model de codi de conducta bàsica i canal ètic que compleix amb la regulació prevista a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i la lluita contra la corrupció que transposa la Directiva (UE) Whistleblowing 2019/1937 (Canal de Denúncies).

Model de codi de conducta bàsic (codi ètic)

Introducció

El codi de conducta ètica és la nostra guia de conducta adequada, juntament amb les normes i procediments de treball establerts, per garantir el que és correcte i que, en conseqüència, no es produeixi cap falta o actuació delictiva a l'empresa.

El Codi constitueix una guia per a tots els empleats de FUNDACIÓ ROURE (en endavant l'entitat) en el seu exercici professional en relació amb el treball quotidià, els recursos utilitzats i l'entorn empresarial en què es desenvolupa. S'hi ofereixen les directrius que aclareixen els principis bàsics de tota gestió i les relacions interpersonals amb companys, col·laboradors, caps, proveïdors, clients, voluntaris i, en general, qualsevol persona amb interès directe o indirecte en l'activitat que desenvolupa l'entitat. Les nostres actuacions es basen en el respecte dels nostres valors corporatius i els empleats adaptaran l'actuació a principis de comportament respectuosos amb l'ètica empresarial i amb la professionalitat, amb l'objectiu que sigui un referent en aquests termes i sigui així reconeguda. Els beneficis de comptar amb un codi ètic empresarial són variats, alguns dels quals són:

- Estableix les normes de comportament i estableix les bases per a una advertència preventiva.
- Promou la igualtat de condicions i de tracte per a tot el personal.
- Millora l'ambient de treball i la fidelitat dels empleats.
- Augmenta la productivitat gràcies a un personal més segur i motivat.
- Ajuda a prevenir la comissió de delictes dins de l'entitat i a evitar situacions de crisi que se'n deriven.
- Millora de la imatge corporativa i la reputació de l'entitat a la societat.
- Pot ajudar a mantenir la fidelitat de clients i proveïdors.

Àmbit d'aplicació

Aquest Codi va dirigit a tots els empleats de FUNDACIÓ ROURE, independentment de la modalitat contractual que determini la seva relació laboral, posició que ocupin o del lloc on exerceixin la seva feina. Hi ha obligació de l'entitat de donar a conèixer l'existència d'aquest Codi, que estarà disponible per consultar-lo a la pàgina web de la companyia www.fundacioroure.org.

Valors

Els nostres valors representen la nostra identitat com a col·lectiu. Som diferents perquè les persones que treballem a FUNDACIÓ ROURE fem d'aquesta entitat un projecte únic i diferenciador. Som ràpids, sabem escoltar, busquem la innovació, som servicials i treballem en equip de forma rigorosa i transparent.

- Prenem decisions ràpides i actuem amb celeritat i dinamisme.
- Focalitzem de manera àgil la solució a un problema proposant alternatives realistes, de qualitat i viables.
- Ens adaptem ràpidament als canvis i les demandes de l'entorn professional.
- Escoltem amb atenció el nostre client intern i extern, així com els col·laboradors, voluntaris i qualsevol persona amb interès directe o indirecte a l'entitat, per conèixer amb exactitud les seves necessitats i proposar solucions adequades.
- La nostra finalitat és assistir persones en situació de vulnerabilitat o en risc de patir-la.
- Escoltem activament, amb actitud oberta i respecte, l'opinió de totes les parts implicades en una situació.
- Aprofitem les oportunitats i problemes per donar solucions noves.
- Coneixem les necessitats i expectatives dels nostres usuaris, col·laboradors, voluntaris per desenvolupar i aplicar solucions que augmentin la seva satisfacció.

- Atenem els nostres usuaris, col·laboradors i voluntaris de manera eficient mantenint, en tot moment, un comportament àgil i resolutiu que potenciï la credibilitat i reputació de la institució i els seus professionals.
- Atenem els usuaris, col·laboradors i voluntaris amb el màxim interès i ens esforcem per interpretar les seves demandes; i aquesta és la característica prioritària de l'actitud de tots els nostres professionals.
- Sabem treballar en equips multidisciplinaris, de diferents unitats, generant un clima de confiança i respecte mutu.
- Cooperem assumint compromisos encaminats a aconseguir objectius comuns.
- Orientem els nostres esforços cap a un mateix resultat, tenint en compte l'aportació de cadascun dels membres per petit que sembli.
 - L'assistència i ajuda a persones i/o col·lectius vulnerables.
 - Respectem les diferències, les opinions i la diversitat.
 - Som respectuosos amb el medi ambient i les polítiques de sostenibilitat.
 - Altres valors afegits.

Principis de comportament ètic

El comportament ètic que regeix a FUNDACIÓ ROURE es basa principalment en:

Bona fe

Ajustem en tot moment la nostra actuació als principis de lleialtat i bona fe amb l'entitat, amb els superiors, voluntaris, usuaris, companys i col·laboradors amb què ens relacionem. Emfatitzem l'afany d'èxit i l'esperit de superació. La preocupació per assolir els objectius marcats ha de ser constant i continuada. Potenciem actituds optimistes versus pessimistes. Supeditem els objectius personals dels generals de l'entitat. Vetllem perquè no hi hagi conflicte entre tots dos i actuem donant prioritat als interessos de l'entitat respecte d'interessos personals o de tercers. No ens comprometem amb interessos exteriors que desviïn el nostre temps i atenció de les responsabilitats de *FUNDACIÓ ROURE* o requereixin feina durant el temps dedicat a *FUNDACIÓ ROURE*.

Honestedat

Tots els empleats de FUNDACIÓ ROURE ens comprometem a declarar qualsevol relació personal o professional que pogués condicionar el nostre comportament com a empleats de l'entitat. A més, com a empleats de FUNDACIÓ ROURE, no acceptem compensacions o avantatges indeguts. Inculquem l'honestedat i l'ètica en les relacions personals, comercials i professionals habituals en l'exercici de la nostra feina, tant al sector privat com a les nostres relacions amb les administracions públiques. No oferim regals, ni prometem un tracte de favor indegut a tercers, siguin de caràcter públic o privat, per obtenir un avantatge. Promovem la confiança per declarar els regals o els avantatges que puguem obtenir de tercers i els posem a disposició de l'entitat. Qualsevol relació personal o professional que afecti els interessos de l'entitat és comunicada al superior immediat. No permetem relacions personals ni familiars en dependència directa ni dins la mateixa unitat organitzativa.

Evitem conductes contràries a la lliure competència o que suposin un acte de competència deslleial. En campanyes publicitàries oferim la informació de manera clara i veraç.

Respecte

Totes i cadascuna de nosaltres som responsables de generar un ambient de cordialitat i amabilitat al nostre entorn. Potenciem el respecte i la confiança entre les persones. Apreciem la diversitat d'opinions, formació i cultura com a font de coneixement i avantatge competitiu. Cuidem el llenguatge que utilitzem en parlar de

tercers i propiciem la no-existència de pautes i comentaris difamatoris dins i fora de l'organització, cuidant el llenguatge inclusiu entre tots els que formem part de l'entitat com a model de conducta. Promovem el respecte a la igualtat real d'oportunitats entre homes i dones, evitant qualsevol escenari de discriminació directa o indirecta. Cap persona col·laboradora o empleada a FUNDACIÓ ROURE és discriminada en l'àmbit professional per raça, discapacitat física, religió, edat, nacionalitat, orientació sexual, sexe, opinió política o origen social. Mantenim un entorn de treball lliure de tota discriminació i qualsevol conducta que impliqui un assetjament de caràcter personal, no admetent cap forma d'assetjament o abús físic, sexual, psicològic o verbal. Respectem el medi ambient i col·laborem amb el desenvolupament sostenible de la societat.

Confidencialitat

Ens abstenim de proporcionar, interna o externament, dades confidencials sobre les persones i/o les activitats desenvolupades a l'entitat. Facilem, però, les dades que siguin necessàries perquè altres empleats, voluntaris o col·laboradors de FUNDACIÓ ROURE facin correctament la seva funció, amb estricte respecte a aquest deure de confidencialitat. Principis de comportament ètic, respecte, confidencialitat i ús de la informació. Complim amb la normativa de protecció de dades de caràcter personal en relació amb els que tinguem accés a causa del nostre lloc de treball. Els treballadors de FUNDACIÓ ROURE ens caracteritzem per una marcada actitud proactiva en el tracte de la informació confidencial. La informació és propietat de l'entitat i s'haurà de compartir sempre que sigui beneficiós i necessari per a aquesta. La nostra conducta:

- Facilem als responsables informació veraç, necessària, completa i puntual sobre la marxa de les activitats de la nostra àrea; i als nostres companys, aquella que sigui necessària per a l'exercici adequat de les seves funcions.
- Mantenim el secret professional de les dades, informes, comptes, balanços, plans estratègics i altres activitats de FUNDACIÓ ROURE i les seves persones, que no siguin de caràcter públic, i la publicitat dels quals pugui afectar els interessos de l'entitat.
- No en farem informació, excepte quan ens hi trobem expressament autoritzats.
- Obtenim la informació de tercers de forma ètica i legítima, rebutjant tota aquella informació obtinguda de manera improcedent o que suposi una violació del secret de l'entitat o de la seva confidencialitat.

En cas de tenir dubtes sobre el tractament adequat de la informació, sol·licitem la valoració del nostre responsable sobre la correcta catalogació d'aquesta.

No podrem fer servir per a fins propis, de tercers, ni per obtenir benefici o lucre, els programes, sistemes informàtics, manuals, vídeos, cursos, estudis, informes, etc., creats, desenvolupats o perfeccionats a FUNDACIÓ ROURE atès que l'entitat conserva en tot moment la propietat intel·lectual d'aquests i fa valer els drets que col·laboradors, voluntaris o altres tercers poguéssin tenir sobre els mateixos.

Mantenim la confidencialitat més estricta en la utilització del coneixement intern fora de l'àmbit de l'organització, preservant el nostre saber fer.

Únicament utilitzarem els sistemes informàtics, software, material, informes, etc., dels quals FUNDACIÓ ROURE hagi adquirit la llicència corresponent, respectant en tot moment la propietat intel·lectual i industrial.

La utilització d'equips informàtics està sotmesa a la política de seguretat de la informació de FUNDACIÓ ROURE per evitar danys a tercers i/o a la mateixa entitat.

No utilitzarem els accessos als sistemes per actuar de manera fraudulenta o en benefici propi.

Altres principis relacionats amb FUNDACIÓ ROURE

Decàleg de preguntes abans de prendre una decisió

Plantejar-se aquestes preguntes ajudarà a decidir sobre el comportament que cal seguir.

1. Va contra les normes de treball?
2. Sembla ser el correcte?
3. És legal?
4. Tindrà un efecte negatiu sobre la meva reputació o sobre la de l'entitat?
5. Qui més es pot veure afectat per això (altres persones de l'entitat, clients, proveïdors)?
6. Em sentiria avergonyit si els altres sabessin que he resolt actuar així?
7. Hi ha una solució alternativa que no plantegi un conflicte ètic?
8. Com em veuria si fos publicat als diaris?
9. Què pensaria una persona raonable?
10. Podré dormir tranquil?

Principis de comportament professional

Passió per l'usuari, client, col·laborador

Tots els empleats aspirem a oferir als nostres usuaris, clients, col·laboradors i/o altres tercers, un servei de la màxima qualitat i a tenir un nivell d'atenció excel·lent. L'excel·lència i la qualitat de servei són guies constants d'actuació, promovent una inquietud sana de millora contínua. Els recursos que proveeix l'entitat cerquen el foment de la innovació i el desenvolupament dels serveis als usuaris i als clients. Tots, amb independència de l'àrea funcional on treballem, estem compromesos amb la satisfacció dels nostres usuaris, clients i col·laboradors. Promovem actituds honestes envers aquests.

Gestió eficient

Els empleats de FUNDACIÓ ROURE treballem de manera eficient durant la jornada laboral, rendibilitzant el temps i recursos que l'entitat posa a la nostra disposició de manera rigorosa i racional.

FUNDACIÓ ROURE posa a la nostra disposició tots els recursos necessaris per fer la feina i millorar el rendiment a través d'una optimització del temps i abast a la informació necessària per complir les nostres responsabilitats. Per això haurem de fer un ús adequat i raonable segons les necessitats professionals de cadascú. No participem en activitats personals durant l'horari laboral que interfereixin o impedeixin complir les responsabilitats laborals.

Utilitzem el correu electrònic, l'accés a internet i, en general, els sistemes informàtics de l'entitat per a fins i propòsits exclusivament laborals, quedant-ne expressament prohibida la utilització per a ús personal. Autoritzem expressament l'entitat a controlar-ne l'ús. L'ús inacceptable dels sistemes de comunicacions de l'entitat inclou processar, enviar, recuperar, accedir, visualitzar, emmagatzemar, imprimir o de qualsevol altra manera difondre materials i informació que sigui de caràcter fraudulent, assetjador, amenaçador, il·legal, racial, sexista, obscè, intimidant, difamatori o de qualsevol altra manera incompatible amb una conducta professional. En matèria de seguretat en el treball i la salut professional, complirem amb les mesures preventives, utilitzant els mitjans de protecció individuals i col·lectius que la institució té a disposició. En cas de disposar d'un equip a càrrec seu, els responsables s'asseguraran que els membres d'aquest equip a càrrec seu, els responsables s'asseguraran que els membres d'aquest equip duguin a terme la seva activitat en condicions de seguretat.

Actitud d'equip

Els empleats de l'entitat afavorim el treball en equip i reconeixem l'aportació d'altres a l'obtenció de resultats comuns. Com a membres d'un equip, contribuïm amb el mateix compromís, sigui dins o fora de la nostra àrea. L'actitud de treball en equip predomina i destaca sobre qualsevol actuació a escala individual. Un individu excel·lent ho és, també, per la seva capacitat de treball en equip i, per tant, no hi ha conflicte entre aquesta conducta i la de ser excel·lent individualment. No preval l'interès individual sobre l'interès de l'equip. Evitem les actituds passives: no ens deixem portar i no ens en quedem al marge. Fomentem l'entusiasme i el compromís al grup i, per tant, amb l'entitat. Actuem amb esperit de cooperació posant a disposició de les altres àrees i departaments de l'entitat els coneixements i els recursos que facilitin la consecució dels objectius de FUNDACIÓ ROURE.

Tenir cura de la reputació

Considerem la imatge i la reputació de l'entitat com un dels seus actius més valuosos per mantenir la confiança dels companys, usuaris, voluntaris i col·laboradors. Vigilem el respecte i ús correcte de la imatge i la reputació corporativa per part de totes les persones al voltant de l'entitat. La imatge institucional es plasma visualment amb el nostre logotip de l'entitat, el qual existeixen unes normes d'utilització que en protegeixen l'ús i que hem de respectar. Som especialment conscienciosos qualsevol intervenció pública, havent de comptar amb l'autorització necessària per intervenir davant dels mitjans de comunicació, participar en jornades o seminaris professionals i en qualsevol mitjà de difusió pública, sempre que apareguin com a empleats de FUNDACIÓ ROURE. Tots som part de la imatge corporativa i, per tant, assumim una conducta ètica i responsable que permet preservar la imatge i la reputació de l'entitat. En cap moment, actuarem posant de manifest comportaments que puguin fer malbé la imatge. La nostra forma de comunicar-nos, conduir-nos i la nostra pròpia imatge personal estarà d'acord amb el context professional en què ens desenvolupem.

Desenvolupament professional

El desenvolupament continu de les nostres habilitats i les del nostre equip és fonamental per complir la nostra finalitat: l'assistència a persones en situació de vulnerabilitat o risc de patir-la. Els empleats som responsables del nostre creixement professional i, en conseqüència, és el nostre deure estar permanentment actualitzats amb els coneixements i les tècniques precises per a l'acompliment eficient del nostre treball. Les persones amb equips a càrrec han de parar esment a la motivació i desenvolupament professional dels seus col·laboradors, comproment-se a propiciar-los oportunitats de desenvolupament basant-se en el mèrit i en la seva aportació professional. Per això, fomentaran el seu aprenentatge continu, reconixeran els seus esforços de forma específica i valoraran objectivament els seus èxits, traçant els plans d'acció i acompanyament precisos per al seu desenvolupament.

El nostre programa de compliment

Recull els models de prevenció (model de prevenció penal, de protecció de dades, laboral, etc.) de conductes contràries a l'ètica i a la llei que puguin dur a terme els empleats i altres persones que mantinguin relacions amb l'entitat i, a més, els principis generals i les polítiques de l'entitat davant els riscos, l'àmbit i els responsables de la seva aplicació i les responsables de la seva aplicació.

Compromís del patronat

El patronat de l'entitat té la responsabilitat intransferible del disseny i la implantació del programa de compliment i de designació de l'òrgan responsable del seu funcionament o *compliance officer*, així com de supervisió periòdica de la seva implantació i efectivitat.

Compliance officer

És **l'òrgan** (o **persona**) encarregat de la supervisió del funcionament i del compliment del programa implantat, amb poders autònoms d'iniciativa i control, al qual se li han concedit els recursos materials i humans necessaris per a la gestió correcta del model de compliment.

Avaluació dels riscos

El nostre programa de compliment té identificats quins són els possibles delictes o conductes irregulars que l'entitat té risc de cometre, tant els propis de l'activitat concreta a què es dedica, com els comuns, en conclusió, qualsevol possible delictes o il·lícit.

Un cop identificat, s'analitzarà la probabilitat d'ocurrència i l'impacte que pugui tenir a l'entitat i se'n prioritzarà la mitigació.

Implantació dels controls

L'entitat compta amb les polítiques necessàries per prevenir i mitigar els riscos identificats. Són protocols que cal seguir en cada procés de l'organització. Tots tenen una persona, entitat externa o departament responsable de la seva implantació, així com un termini previst. A més, se n'avalua periòdicament l'eficàcia i s'estableixen plans de millora.

Es disposa en tot moment de les evidències documentals que permeten demostrar la bona diligència en matèria de prevenció de riscos per part de l'entitat.

Model de resposta

La fundació té definides les accions a emprendre en cas de possible comissió d'un il·lícit o risc que es cometi, o incompliment del programa de compliment, per a la defensa dels seus interessos, tenint en compte la normativa legal.

Revisions periòdiques

El programa de compliment es revisa i s'actualitza periòdicament, com a resultat de canvis en l'organització o activitat de l'entitat, així com per modificacions a la normativa legal aplicable.

Sistema intern d'informació (canal de denúncies)

El sistema intern d'informació (canal de denúncies) de FUNDACIÓ ROURE es gestiona per correu electrònic i compleix la regulació prevista a la Llei 2/2023, del 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informin sobre infraccions normatives i la lluita contra la corrupció que transposa a Directiva (UE) 2019/1937 (whistleblowing).

Totes les informacions rebudes s'analitzaran de manera independent i confidencial. Es garantirà la màxima confidencialitat i l'anonimat en tots els processos de recerca de les informacions rebudes per protegir la identitat de l'informant, les persones afectades i la seva reputació. S'informarà només les persones estrictament necessàries en el procés. Quan sigui procedent, s'ha de notificar a l'autoritat competent aquells fets que puguin ser constitutius d'il·lícit penal, administratiu o laboral.

Es garanteix l'absència de represàlies de qualsevol mena contra l'informant. Si es confirma que les han patit, els autors seran objecte de recerca i, si escau, de sanció.

Qualsevol informació falsa, maliciosa o abusiva pot donar lloc a accions proporcionades contra l'informant.

Entrada en vigor del codi de conducta, interpretació i seguiment

El Codi de Conducta Ètica va entrar en vigor després de la seva aprovació l'octubre de 2023. S'ha implantat i s'ha procedit a l'aprovació del present codi, i aquest és ratificat i aprovat pel patronat de la fundació.

El Codi es comunica a tots els membres de l'entitat. Estarà vigent mentre no se n'aprovi la modificació o anul·lació, que serà degudament comunicada.

Cadascú de nosaltres assumim la tasca de revisar i seguir aquest Codi i complim totes les lleis aplicables, polítiques i directrius. Aquest Codi intenta contemplar moltes de les situacions a què ens enfrontem al dia a dia, però no pot considerar totes les circumstàncies.

Si cal, valora la necessitat de consultar per obtenir ajuda de:

- El teu superior.
- El teu responsable de RH.
- El teu coordinador de servei si ets un col·laborador extern o voluntari.

Tots els professionals han d'informar el responsable sobre qualsevol conducta que creguem, de bona fe, que és una vulneració del Codi de Conducta Ètica.

Si qualsevol dels tres anteriors està implicat en la situació que desitgem informar, no pot o no ha resolt adequadament les nostres preocupacions, informarem un director de més rang o el responsable de RH de l'àrea o a l'encarregat de compliment penal de l'entitat.

S'informa que tot el personal té a la vostra disposició un Canal Ètic que fa possible notificar, de forma totalment confidencial, comportaments o fets contraris a l'ètica, la legalitat vigent, al Codi de Conducta Ètica o a les pràctiques de bon govern corporatiu que regeixen la nostra entitat, amb especial èmfasi en aquelles que poguessin tenir transcendència penal.

L'incompliment d'aquest codi pot donar lloc a l'adopció de mesures disciplinàries, incloent-hi la possibilitat d'acomiadament, i, si escau, l'exercici de les accions legals oportunes.

FUNDACIÓ ROURE us informa que les dades de caràcter personal que ens proporcioneu en aquest formulari de registre seran tractades per l'empresa amb l'objecte únicament de gestionar la denúncia formulada.

Legitimació: Consentiment de l'interessat i interès legítim.

Terminis de conservació: quan finalitzi el motiu d'aquesta, l'empresa mantindrà les dades personals bloquejades durant els terminis de prescripció legal o reclamacions. Transcorreguts els terminis de prescripció legal destruïrem les vostres dades.

Drets: Podrà exercir els seus drets d'accés, rectificació, limitació, portabilitat, oposició i supressió de les dades en així com el dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control. Informació addicional: Podeu consultar la informació addicional i detallada sobre Protecció de Dades a: si ho desitgeu, www.fundacioure.org. En cas de no tenir pàgina WEB o si ho desitja pot contactar amb el Comitè d'Ètica, entitat o persona responsable per correu o per postal C/ BASSES DE SANT PERE 3 - 08003 - BARCELONA (BARCELONA) o per correu electrònic.

Document justificatiu de coneixement i compromís de compliment del codi ètic

Declaro haver llegit i comprometre'm a complir aquest codi de bon govern corporatiu.

A _____ (lloc i data)

EMPLEAT

FUNDACIÓ ROURE